

家居保險懶人包

出保單前準備

保障計劃

[家居保險 – 業主出租物業計劃 – 小冊子](#) | [家居保險 – 住戶計劃 – 小冊子](#)

資料準備

- ✓ 投保期
- ✓ 計劃類型(基本/尊貴/卓越)
- ✓ 使用者身份(租客/自住/業主)
- ✓ 建築/實用面積(平方尺)
- ✓ 自選額外保障(自住/租客)
 - 樓宇保障額
 - 家傭僱主責任
 - 非指定個人財產
(HK\$5,000, HK\$15,000, HK\$ 30,000)
 - 指定個人財產總保額(*如需投保指定財產, 需要提供額外資料)

如何出報價/保單?

Qnect出單教學



出單教學

B2C出單教學



出單教學

1. [Qnect 網址](#)
2. [B2C 客戶平台](#)
3. [家居保險常見問題\(保險業監管局提供\)](#)
4. [家居保險保費及保障比較](#)

eClaims 線上索賠

- [家居保險索償專屬eClaims 平台](#)
- [家居保險索償所需文件](#)
- [家居保險索償常見問題](#)
- [eClaims 使用指南](#)

[按此查詢索償進度](#)

理賠熱線: [+852 2877 8608](tel:+85228778608)

電郵: claims.hk@qbe.com

QBE聯絡方法:

- QBE 客戶服務櫃檯: MT 11F/ MFC 17F
- QBE客戶服務部熱線: +852 2828 0022
- [按此查看您的QBE關係經理](#)

任何 Qnect 疑問, 均可在 Qnect 網址點擊“ASK QBE”, 即時得到真人回覆。

 [WhatsApp查詢: +852 2828 1998](#)

以上資訊只供內部參考使用

ASK QBE

Qnect