

好消息！Qnect 將展視全新形像，版面更利落簡潔，為你帶來更佳用戶體驗！

請到訪Qnect網址（新網址：partner.qbe.com/hk）了解更多！



新登錄頁面

根據不同地區設有各地獨特的登錄頁面，設計更加簡潔鮮明

- 如使用舊的Qnect網址作登錄，系統會根據您的IP位置替您連接到新的地區登錄頁面。
- 您可以使用任何區域的登錄頁面，登錄到其他區域的Qnect帳戶。

登錄電郵地址

登錄電郵地址不再區分大小寫

忘記密碼

您現在可以使用您的登錄電郵地址來重設密碼

Forgot Password

Please provide the email address used as your login ID.
We'll email you a link for resetting your password.

Email Address
tm.chan@abde.com

[Reset Password](#)

Welcome

Log in by entering your account details.

Email Address
tm.chan@abe.com

Password

Remember Me

[Forgot Password?](#) [Login](#)

[qbe.com/hk](#) [FAQ](#) [Scheduled maintenance](#)

FAQ常見問題

解答有關使用Qnect的常見問題

Scheduled Maintenance 系統維修

預早了解Qnect系統升級/維修之時間及安排

我們建議使用Chrome瀏覽器以獲得最佳的Qnect體驗。

請點擊以下的星星標示★，了解 Qnect 的各項更新！！



產品資料

- 個人產品資料
- 商業產品資料
- 推廣優惠
- 通告

保單管理

- 快速付款
- 搜尋保單/ 保單證明 ★4
- 更新保單
- 海事保險證明

培訓

- 產品培訓
- 培訓資料
- 代理人入職

搜索欄

點擊放大鏡啟動搜索欄。輸入報價或保單編號進行搜索。

Q Search quote or policy number

個人資料



通告和通知



主頁 1

新生意

- 新報價
- 搜尋報價 ★3
- 報價管理 ★2

續保

- 搜尋續保期保單 ★5
- 續保管理

理賠

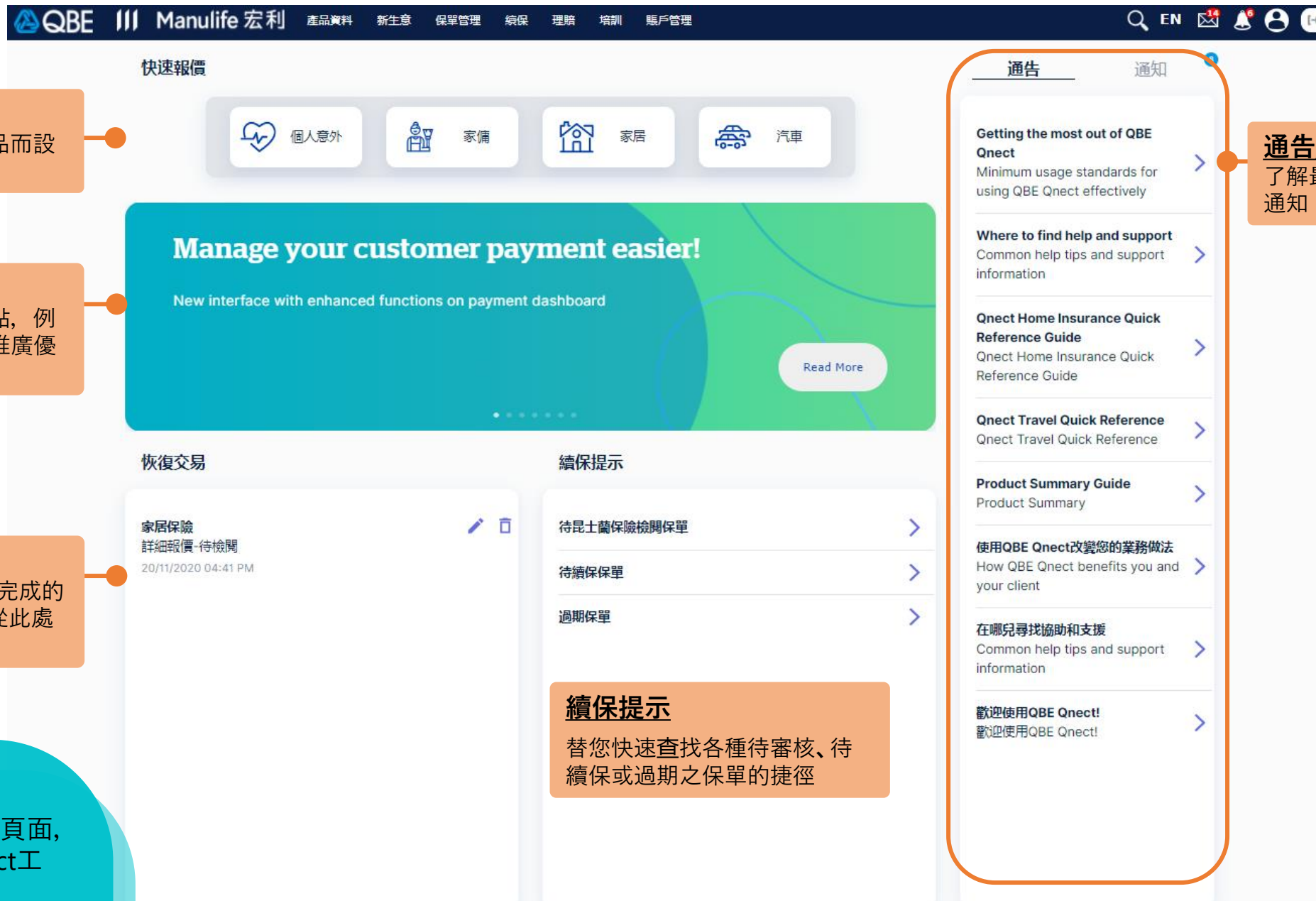
- 搜尋理賠個案 ★6
- 提交索賠申請

帳戶管理

- 保單組合
- 我的報告
- 付款管理 ★7
- 搜尋車輛

★9 新生意/ 更新保單電郵通知

1. 主頁



全新主頁

更簡單易用的登陸主頁面，
讓您輕鬆查找各Qnect工
具和資料。



報價管理

「一般報價」選項

您可以在此處搜索您所提交的Qnect產品之報價記錄

您可以按**客戶資料**、**報價單號碼**或**產品類別**來搜索報價

點擊此處看看
新的報價詳情
頁面

點擊此處切換至「協商報價」
的搜索選項

一般報價 | 協商報價

搜尋報價單

客戶 報價單號碼 產品類別

報價單號碼: 00239822

包括過期報價

最近紀錄

報價單號碼	客戶名稱	保單種類	狀態	過期
00239822	TESTING1	Motor Vehicle Insurance (MVA)	Issued	17/11/2021

1-1 of 1

合併報價管理

新的「報價管理」儀表板包含了Qnect產品的一般報價和非Qnect產品的協商報價，讓您輕鬆搜尋報價記錄。



報價管理

「協商報價」選項

您可以在此處搜索您所提交的**非Qnect產品**（大多數商業產品）之報價記錄

點擊此處切換至「**一般報價**」的搜索選項

一般報價

協商報價

搜尋報價單

賬戶號碼

1234567 – CHAN TAI MAN

生效日期

到期日

搜尋

最近紀錄

全部 | 待定 | 完成

Q 過濾

過濾 10 項紀錄

! 升級處理 | 代理人處理 | 待昆士蘭保險香港處理

報價單號碼	客戶名稱	產品類別	提交日期	狀態	狀態更新日期
GREF-HK14Q46		Domestic Helper Insurance			29/09/2020
GQ-HK14QZ1	Testing	Medical Malpractice	21/08/2020	! Pending Quotation	29/09/2020
GQ-HK14QU6	Test3	Contractors All Risk	18/08/2020		29/09/2020

通過點擊報價號碼，您可以查看您提交的報價內容、與核保員的報價對話及報價文件


您可以從這裡查閱報價狀態

合併報價管理

新的「報價管理」儀表板包含了Qnect產品的一般報價和非Qnect產品的協商報價，讓您輕鬆搜尋報價記錄。



報價詳情

 報價單號碼 **00239822** 受保期  18/11/2020 to 17/11/2021
Motor Vehicle Insurance (MVA) Quote Expiry Date  02/01/2021

報價詳情

客戶號碼	客戶名稱	地址
04901381	TESTING1	1 STREET

文件

生效日期	報價類別	報價狀態	文件類別
18/11/2020	詳細報價	報價已發出	

交易記錄

交易記錄	保障種類	報價類別	報價狀態	日期	選項
001	Private Motor	詳細報價	報價已發出	18/11/2020	 編輯  複製

新設計

我們替「報價詳情」頁面的外觀作出了改良，所有報價詳細資料都整齊顯示於頁中。

返回搜尋結果

點擊此處返回
「報價管理」儀表板

返回首頁工具欄




4. 保單詳情

保單詳情

續保提醒

若保單即將到期，在保單詳情的頂部將顯示一個續保提醒欄，提醒您保單即將需要續保。

點擊提醒欄，您將會切換到「續保詳情」之頁面



 此保單即將到期。請點擊以查看續保資料。 >



點擊此處切換至「續保詳情」之頁面



保單號碼: A0123456
Domestic Helper Insurance (DMH)

保單狀況:  現正生效
保險期:  21/11/2018 to 20/11/2020

Policy Options ▾

保單修訂
查看保單
新索賠

保單選項

更明顯的保單選項操作按鈕，可用於：保單修定、查看保單、續保、提交新索賠等。

文件

現在，「文件」將顯示為一個獨立的顯示欄，讓您輕鬆查看和下載所需的文檔。

Transaction Type (Expand/Collapse)	生效日期	文件類別		
Batch Renewal - Expiry Notice	21/11/2020	<ul style="list-style-type: none">Renewal NoticeRenewal Notice Intermediary Copy	 電郵	 全部下載 ▾
New Business Issue	21/11/2018			

理賠

交易記錄

風險

理賠/交易記錄/風險

此選項欄供您在理賠、交易記錄和風險之詳細信息間切換。

新設計

新的「保單詳情」頁面設計具有更清楚的顯示欄、更明顯的操作按鈕和續保提醒欄。



點擊此處看看新的索賠詳情頁面

返回搜尋結果

返回首頁工具欄



5. 續保詳情

續保詳情



以下為續保詳情。請點擊以查看本年度保單資料。



點擊此處切換至「保單詳情」之頁面



保單號碼: A0123456
Domestic Helper Insurance (DMH)

保單狀況: 待續保
Renewal 保險期: 21/11/2020 to 20/11/2022

Policy Options ▾

續保詳情

客戶號碼	客戶名稱	地址
01234567	LEE SIU LING	FLAT A, ABC BUILDING, 123 STREET

文件

生效日期	報價類別	報價狀態	文件類別	
21/11/2020	Renewal Quote	續保報價	<ul style="list-style-type: none">Policy WordingQuotation	電郵 全部下載

續保報價單

您可以從此處下載續保報價、保單條款等文件。

交易記錄

保費調整

交易記錄	保障種類	報價類別	報價狀態	日期	選項
001	Employees' Compensation, Personal Accident, Clinical, Hospital and Others, Domestic Helper Section Liabil	Renewal Quote	Renewal Quote	21/11/2020	編輯 付款續保

續保

點擊此處選擇以信用卡付款或向客戶發送付款鏈結來更新保單。

新設計

我們替「續保詳情」頁面的設計作出了改良，續保的操作按鈕和資料更明顯易用。

返回搜尋結果

返回首頁工具欄



索賠詳情

索賠狀態

您可以在這裡查閱客戶提交的索賠處理狀態

索賠申請號碼 **AC767855**

已提交索賠申請 > 等候補充文件 > 正在審批中 > 索賠申請處理完成

保單號碼	申請日期	保單種類	保單持有人	狀態
A0123456	18/11/2020	Domestic Helper Insurance (DMH)	LEE SIU LING	正在審批中

財務記錄

顯示索賠所涉及的金額，以及已支付或未支付之理賠金額

財務紀錄

文件 ← 點擊此處查看索賠文件

付款金額	未付金額	所涉及總金額
N/A	478.80	478.80

返回

新設計

「索賠詳情」頁面現採用了更簡單的設計，便於追蹤索賠進度。



索賠詳情

索賠申請號碼 AC767855



已提交索賠申請



等候補充文件



正在審批中



索賠申請處理完成

保單號碼	申請日期	保單種類	保單持有人	狀態
A0123456	18/11/2020	Domestic Helper Insurance (DMH)	LEE SIU LING	正在審批中

Documents 索賠文件

您可以在此處查看和下載您通過eClaims 電子理賠所提交的文件記錄

財務紀錄

文件

過濾 10 項紀錄



過濾

檔案名稱

文件類別

檔案大小

[ClaimsDetails_AC767855.pdf](#)

0.16

1-1 of 1

返回

新設計

「索賠詳情」頁面現採用了更簡單的設計，便於追蹤索賠進度。



綜合付款管理

不同類型的網上付款交易都可以在同一個付款儀表板中找到

付款管理

網上交易

最近交易記錄

全部 | 待定 | 完成

搜尋 / 過濾

保單號碼	保單持有人	付款方式	接受提議	狀態更新日期	狀態時長	狀態	處理
A0012345	CHAN TAI MAN	B2B 客戶	-	18/11/2020 12:24:35	0	收款鏈接已激活	⋮
H0011111	LEE SIU MING	B2B 客戶	-	18/11/2020 12:19:16	0	收款鏈接已激活	⋮
A0022222	CHEUNG SIU LING	B2B 客戶	-	18/11/2020 11:57:18	0	已傳送收款電郵	⋮
E0033333	TEST	PayFast 客戶	-	18/11/2020 11:54:41	0	付款失敗	⋮
E0044444	TEST	PayFast 客戶	-	18/11/2020 11:51:35	0	付款失敗	⋮
E0055555	ABC COMPANY	PayFast 客戶	-	18/11/2020 11:50:04	0	付款失敗	⋮
A0066666	WONG TAI MING PETER	B2B 客戶	-	18/11/2020 11:44:39	0	⋮	⋮
E0077777	HO MEI MEI AMY	PayFast 客戶	-	18/11/2020 11:42:42	0	收款鏈接已激活	⋮
E0088888	TEST	PayFast 客戶	-	18/11/2020 11:41:32	0	收款鏈接已激活	⋮
E0099999	TEST	PayFast 客戶	-	18/11/2020 11:36:46	0	已傳送收款電郵	⋮

按付款狀態過濾記錄

按任何關鍵字搜索，例如客戶名稱、付款方式、付款狀態等。

您可以從此處即時查看客戶的付款狀態

處理選項
您可選擇重新發送付款鏈結、發送付款確認、發送旅行短信給予您的客戶

統一付款管理

現在，所有的客戶網上交易都被合併到同一個「付款儀表板」中，方便查閱和統一管理。



8. 我的帳戶



我的帳戶

步驟 1: 上傳個人頭像

在「我的帳戶」中，您可以上傳您的頭像圖片到Qnect

我的帳戶資料



姓名
CHAN TAI MAN

中介公司
Manulife Hong Kong

電郵地址
tm.chan@manulife.com

國家區號碼
+852

電話號碼
1234 5678

選擇您的語言偏好

English 繁體中文

如您需要更新其他資料，
請聯繫您的電商協理助理。

更新

我的帳戶

我的帳戶 密碼 名片

您的名片



分享至

Facebook WhatsApp WeChat Email

儲存

步驟 2: 分享名片

您的頭像將會顯示在您的電子名片中，您可以通過Facebook、Whatsapp、微信或電郵將其分享給客戶。

新功能

這項新功能讓您可以在Qnect中上傳個人頭像。



9. 電郵通知

新生意和更新保單

對於新生意和更新保單，您和您的客戶將收到新設計的電郵通知。

新設計的電郵通知

現在重新設計了用於新生意和更新保單的電郵通知，版面更加清晰。



您的付款收據 Your Payment Receipt

Dear <Customer>.

感謝您投保昆士蘭保險香港，您的付款已成功。您的保單已生效，我們將會在24小時內透過電郵傳送保單文件。

Thank you for insuring with QBE Hong Kong. Your payment made for the policy is well received and the policy has been issued. Please note that the Policy documents will be sent to the designated email within the next 24 hours.

保單詳情 Policy Details

保單號碼 Policy Number: <Policy Number>

客戶名稱 Customer Name: <Customer Name>

付款金額 Payment Amount: HKD\$<xx,xxx.xx>

收據編號 Receipt Number: <Receipt Number>

網上理賠 eClaims

您的一站式理賠平台
All you need for claims at QBE

- 提交索賠申請 Submit claims
- 所需文件清單 Review documents to prepare
- 查詢理賠進度 Check claims status

查看更多
Find out more

免責聲明

此電子郵件內容和任何附件中包含的信息可能是機密的，並具有法律特權，僅供收件人使用。如果您不是預期的收件人，請：

- 1) 立即電郵至 info.hk@qbe.com.hk 通知昆士蘭保險香港；
- 2) 不要使用、傳播、分發或複製郵件內容或附件的任何部分；
- 3) 銷毀此郵件的所有副本和所有附件

Disclaimer

The information contained in this email message and any attachments may be confidential and legally privileged and is intended for the use of the addressee(s) only. If you are not an intended recipient, please:

- 1) Notify QBE Hong Kong immediately by emailing info.hk@qbe.com.hk;
- 2) Do not use, disseminate, distribute or reproduce any part of the message or any attachment; and
- 3) Destroy all copies of this message and any attachments.

昆士蘭保險香港 QBE Hong Kong

香港鯉魚涌英皇道979號太古坊澤豐大廈33樓

33/F Oxford House, Taikoo Place, 979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong

www.qbe.com/hk

此乃系統發出之電子郵件，請勿回覆此電郵。
This is an automatically generated email, please do not reply.



Copyright © 2020 QBE Group Insurance. All rights reserved.



您客戶的付款收據 Your Customer's Payment Receipt

Dear <Agent Name>.

感謝您推廣昆士蘭保險香港的产品，您客戶的付款已成功。您客戶的保單已生效，我們會盡快電郵發出相關保單文件到指定的電郵地址。

Thank you for representing QBE Hong Kong. Your customer has issued the payment and the policy has been issued. Please note that the Policy documents will be sent to the designated email in due course.

保單詳情 Policy Details

保單號碼 Policy Number: <Policy Number>

客戶名稱 Customer Name: <Customer Name>

付款金額 Payment Amount: HKD\$<xx,xxx.xx>

收據編號 Receipt Number: <Receipt Number>



網上理賠 eClaims

您的一站式理賠平台
All you need for claims at QBE

- 提交索賠申請 Submit claims
- 所需文件清單 Review documents to prepare
- 查詢理賠進度 Check claims status

查看更多
Find out more

免責聲明

此電子郵件內容和任何附件中包含的信息可能是機密的，並具有法律特權，僅供收件人使用。如果您不是預期的收件人，請：

- 1) 立即電郵至 info.hk@qbe.com.hk 通知昆士蘭保險香港；
- 2) 不要使用、傳播、分發或複製郵件內容或附件的任何部分；
- 3) 銷毀此郵件的所有副本和所有附件

Disclaimer

The information contained in this email message and any attachments may be confidential and legally privileged and is intended for the use of the addressee(s) only. If you are not an intended recipient, please:

- 1) Notify QBE Hong Kong immediately by emailing info.hk@qbe.com.hk;
- 2) Do not use, disseminate, distribute or reproduce any part of the message or any attachment; and
- 3) Destroy all copies of this message and any attachments.

昆士蘭保險香港 QBE Hong Kong

香港鯉魚涌英皇道979號太古坊澤豐大廈33樓

33/F Oxford House, Taikoo Place, 979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong

www.qbe.com/hk

此乃系統發出之電子郵件，請勿回覆此電郵。
This is an automatically generated email, please do not reply.



Copyright © 2020 QBE Group Insurance. All rights reserved.



您的保單文件 Your Policy Documents

Dear <Customer Name>.

感謝您投保昆士蘭保險香港。您的保單已生效，隨郵件附上保單文件。如您對承保範圍或保單文件有任何疑問，請隨時與您的持牌保險代理人聯繫。

Thank you for insuring with QBE Hong Kong. Your policy has been issued with policy documents attached.

Should you have any enquiries on the insurance coverage, [Policy Schedule](#) or [Policy Wording](#), please do not hesitate to contact your Licensed Insurance Agent.

保單詳情 Policy Details

保單號碼 Policy Number: <Policy Number>

客戶名稱 Customer Name: <Customer Name>

付款金額 Payment Amount: HKD\$<xx,xxx.xx>

收據編號 Receipt Number: <Receipt Number>



網上理賠 eClaims

您的一站式理賠平台
All you need for claims at QBE

- 提交索賠申請 Submit claims
- 所需文件清單 Review documents to prepare
- 查詢理賠進度 Check claims status

查看更多
Find out more

免責聲明

此電子郵件內容和任何附件中包含的信息可能是機密的，並具有法律特權，僅供收件人使用。如果您不是預期的收件人，請：

- 1) 立即電郵至 info.hk@qbe.com.hk 通知昆士蘭保險香港；
- 2) 不要使用、傳播、分發或複製郵件內容或附件的任何部分；
- 3) 銷毀此郵件的所有副本和所有附件

Disclaimer

The information contained in this email message and any attachments may be confidential and legally privileged and is intended for the use of the addressee(s) only. If you are not an intended recipient, please:

- 1) Notify QBE Hong Kong immediately by emailing info.hk@qbe.com.hk;
- 2) Do not use, disseminate, distribute or reproduce any part of the message or any attachment; and
- 3) Destroy all copies of this message and any attachments.

昆士蘭保險香港 QBE Hong Kong

香港鯉魚涌英皇道979號太古坊澤豐大廈33樓

33/F Oxford House, Taikoo Place, 979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong

www.qbe.com/hk

此乃系統發出之電子郵件，請勿回覆此電郵。
This is an automatically generated email, please do not reply.



返回首頁工具欄

Copyright © 2020 QBE Group Insurance. All rights reserved.