



**QNECT**

旅遊保險產品更新

<b>產品特點</b>	<b><u>P. 3</u></b>
<b>產品更新</b>	<b><u>P. 5</u></b>
產品結構更新.....	<u>P. 6</u>
產品保障範圍及條款更新.....	<u>P. 8</u>
代理佣金更新 .....	<u>P. 10</u>
保費比較 .....	<u>P. 13</u>
<b>用戶界面更新</b>	<b><u>P. 16</u></b>
B2B Qnect 用戶界面更新 .....	<u>P. 17</u>
B2C 旅遊保險用戶界面更新 .....	<u>P. 18</u>
<b>常見問題</b>	<b><u>P. 20</u></b>

# 產品特點

	單次旅遊	全年旅遊
 <p><b>旅遊醫療保障</b> 符合「航空旅遊氣泡」新加坡政府最低醫療保障的要求： 30,000新加坡元</p>	高達1,000,000港元	高達3,000,000港元
 <p><b>延誤保障免賠期</b></p>	<p><b>低至6小時</b> (適用於銀及金級別計劃)</p>	低至5小時
 <p><b>兩人或以上團體可獲保費折扣 (僅限成人受保人)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5% 折扣優惠：兩位至九位成人</li> <li>10% 折扣優惠：十位或以上成人</li> </ul> <p>(所有同行之成人旅客必須共同投保同一保單)</p>	
 <p><b>保障涵蓋自離家出發到回家整個旅程</b></p>		
 <p><b>免費自動延長保險期</b></p>	至14天	
 <p><b>無索償折扣</b></p>	不適用	高達15%

# 產品更新

# 產品結構更新

		新產品 (2021年5月16日或之後)		舊產品 (2021年5月16日前)	
		單次旅游	全年旅游	單次旅游	全年旅游
(1) 保障級別					
	銅	✈️		超值 (僅限B2C)	✈️
	銀	✈️	✈️	優秀	✈️ ✈️
	金	✈️	✈️	尊尚	✈️ ✈️
	鑽		✈️	極緻	✈️ ✈️

	新產品 (2021年5月16日或之後)	舊產品 (2021年5月16日前)
2. 目的地 	全球、中國、亞洲  目前「中國」和「亞洲」地區保險計劃有著劃一的保費，而「全球」計劃的保費會因應地區較高的風險而相對較高。請參閱保費表以了解更多。	全球
3. 受保人 	加入了新的「長者」受保人類別：  <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>成人 (18歲 - 69歲)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>兒童 (18歲以下)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>長者* (70歲或以上)</p> </div> </div> <p>*如受保人年齡為70歲或以上，「醫療費用」之最高賠償額為原有計劃的50%。                      *在某些保障項目中，長者受保人的最高賠償額可能與成人有所不同。詳情請參閱保障條款以了解更多。</p>	僅2類受保人  <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>成人 (18歲或以上)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>兒童 (18歲以下)</p> </div> </div>
	如受保人年齡為75歲以上或18歲以下，「意外死亡或永久傷殘」及「二級或三級燒傷」之最高賠償額為原有計劃的50%，「於公共運輸交通工具上意外死亡或永久傷殘」之保障並不適用。	

## 新產品 (2021年5月16日或之後)

## 舊產品 (2021年5月16日前)

### 4. 計劃種類



被重新定義為2類



- 沒有家庭計劃：已將家庭計劃簡化為按成人及兒童費率付款。
- 根據「個人及兒童」旅遊保險計劃，受保兒童必須與親屬旅行者同行。如果受保兒童與任何受保的成人/長者旅行者並無親屬關係，則會按「個人」旅遊保險計劃收費。
- \* 有親屬關係之兒童的定義：
  - 單次旅遊保 – 受保兒童須為受保成人/長者之親屬，包括子女、法定受監護人、孫子女、兄弟姐妹、表或堂兄弟姐妹、侄子女或姨甥子女等
  - 全年旅遊保 – 受保兒童須為受保成人/長者之子女或法定受監護人

### (5) 自選保障



- 單次旅遊：郵輪旅程保障
- 全年旅遊：中國網絡醫院入院保證



**單次旅遊：**高爾夫球保障、滑雪保障、郵輪旅程保障、租車伸延保障、特別行程保障、取消及縮短旅程加額保障

**全年旅遊：**滑雪保障、郵輪旅程保障、租車伸延保障、取消及縮短旅程加額保障、商務旅遊、中國網絡醫院入院保證

# 產品保障範圍及條款更新

		新產品 (2021年5月16日或之後)	舊產品 (2021年5月16日前)
<b>(6) 增強保障</b> 	「重傷或重病」之定義意為:	經註冊醫生診斷為不適合旅遊	有生命危險並需要住院治療
	行李保障:	包括太陽眼鏡	不包括太陽眼鏡
	在旅途中感染傳染病:	不受保障	並在回港後的7天內確診之本地醫療費用保障
	免費自動延長保險期:	至14天	至7天
<b>(7) 更改條款</b> 		「傳染病或接觸性傳染病」指能夠通過任何方式由一受感染人士、動物或物種傳染給另一人士、動物或物種的疾病	「傳染病」指突然爆發并由世界衛生組織宣佈屬流行病或廣泛流行病之傳染病
		由世界衛生組織宣佈為國際關注公共衛生時間的傳染病或接觸性傳染病將被列為不保事項	傳染病受保障
		70歲或以上受保人的醫療費用最高賠償額為原有計劃的50%	醫療費用之最高賠償額沒有因高齡而設下限制
		「租車自負額保障」不包括受保人對租車服務商需支付的非運營費用(NOC) 之責任賠償, 以彌補租賃車輛於維修期間因任何損失或損壞而導致的收入損失	「租車自負額保障」未提及不包括非運營費用 (NOC) 之賠償
		「取消旅程/縮短旅程」不包括任何因政府法規、管制或有關行動所導致的費用損失	「取消旅程/縮短旅程」未提及不包括任何因政府的法規、管制或有關行動所導致的費用損失

# 產品保障範圍及條款更新

		新產品 (2021年5月16日或之後)	舊產品 (2021年5月16日前)
<b>(8) 變更保障</b> 	手機遺失/損壞	適用於 <b>全年旅遊</b> 的最高級別(鑽)計劃	適用於 <b>全年旅遊</b> 所有計劃
	「行程延誤」和「行李延誤」	適用於 <b>單次旅遊(金,銀)計劃</b> 及 <b>全年旅遊(鑽)計劃</b>	適用於 <b>單次旅遊和全年旅行</b> 所有計劃
	「雜項」「雜項」 例如：深切治療病房律貼、因搶劫受傷、殮葬費用、信用卡被盜等。請參閱產品小冊子以了解更多。	不受保障	適用於 <b>單次和全年旅行</b> 所有計劃
<b>(9) 新保障限額</b> 		針對於單次旅遊「金」計劃： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 旅行延誤現金津貼將減少至每滿6小時\$250港元, 最高賠償額為\$2,500港元</li> <li>• 手提電腦的行李財物限額將降低至\$6,000港元</li> <li>• 取消旅程/縮短旅程最高賠償額將減少至\$30,000港元</li> </ul>	-

		新產品 (2021年5月16日或之後)	舊產品 (2021年5月16日前)
(10) 代理商佣金 	對於B2C旅遊產品：	28%	28%
	對於單次旅遊產品：	28%	28%
	對於全年旅遊產品：	30%	35%

如受保人在接種了至少一劑疫苗後感染了新冠肺炎 (COVID-19), 下列將會受保:



## 醫療開支

- a) 保障限額最高為港元\$1,000,000或賠償限額列表內指定的賠償金額, 以較低者為準
- b) 如受保人在旅途當中受到感染, 保障範圍將擴大至涵蓋與新冠肺炎 (COVID-19) 相關的醫療費用, 如果在香港以外地區未受到任何治療, 而回港後14天內受保人被註冊醫療從業人員確認患上新冠肺炎



醫療或檢疫津貼



取消旅程



縮短旅程

# 保費比較 - 單次旅遊產品

## 新產品 (2021年5月16日或之後)

Policy Type	Plan	0			1			2		
		Bronze			Silver			Gold		
		Adult	Senior	Child	Adult	Senior	Child	Adult	Senior	Child
亞洲 / 中國	PlanName									
	Days									
	1	61	61	18	100	100	30	121	121	36
	2	61	61	18	118	118	35	156	156	47
	3	61	61	18	131	131	39	187	187	56
	4	75	75	23	150	150	45	212	212	64
	5	85	85	26	162	162	49	241	241	72
6	108	108	32	190	190	57	301	301	90	
7	120	120	36	208	208	62	329	329	99	
全球	1	70	70	21	115	115	35	140	140	42
	2	70	70	21	136	136	41	179	179	54
	3	70	70	21	150	150	45	215	215	65
	4	86	86	26	172	172	52	244	244	73
	5	98	98	29	186	186	56	277	277	83
	6	124	124	37	219	219	66	346	346	104
	7	138	138	41	239	239	72	378	378	113

## 舊產品 (2021年5月16日前)

NO. OF DAYS 日數	PRIME 優秀			ESTEEM 尊尚			OPTIMUM 極致		
	INDIVIDUAL 個人	INDIVIDUAL & CHILDREN 個人及子女	FAMILY 家庭	INDIVIDUAL 個人	INDIVIDUAL & CHILDREN 個人及子女	FAMILY 家庭	INDIVIDUAL 個人	INDIVIDUAL & CHILDREN 個人及子女	FAMILY 家庭
	1	99	173	272	123	215	338	185	324
2	117	205	322	158	277	435	237	415	652
3	129	226	355	189	331	520	287	502	789
4	148	259	407	215	376	591	333	583	916
5	168	294	462	244	427	671	385	674	1,059
6	196	343	539	285	499	784	458	802	1,260
7	226	396	622	329	576	905	536	938	1,474

- 沒有家庭計劃：已將家庭計劃簡化為按成人及兒童費率付款。
- 根據「個人及兒童」旅遊保險計劃，受保兒童必須與親屬旅行者同行。如果受保兒童與任何受保的成人/長者旅行者並無親屬關係，則需要選擇「個人」旅遊保險計劃。
- \* 有關產品詳情、條款及細則，請參閱新產品小冊子及保單。

# 保費比較例子 – B2C單次旅遊產品



- 人數：1對父母 + 1個兒子
- 目的地：日本
- 旅程日數：5日

	新產品 (2021年5月16日或之後)			舊產品 (2021年5月16日前)		
保費 (港元)	銅	銀	金	超值	優秀	尊尚
	187.5	356.8	529.9	256.0	462.0	671.0

\*14日後，將統一每日收費

# 保費比較 - 全年旅遊產品

## 新產品

### 保費表 (港元) (每人)

地區範圍	基本保障						自選保障	
	銀		金		鑽		中國網絡醫院入院保證	
	亞洲	全球	亞洲	全球	亞洲	全球	亞洲	全球
成人	1,488	1,750	2,168	2,550	N.A	4,500	210	210
兒童	477	525	651	765	N.A	1,350		

## 舊產品

### 保費表 (港元)

每年保費 (港元)	優秀	尊尚	極緻
個人	1,450	2,250	4,400
個人及子女	1,813	2,813	5,500
家庭	2,900	4,500	8,800

# 用戶界面更新

## 新產品

報價頁面

**旅遊資料**

主要目的地*	<input type="text"/>	
保障種類	Single Trip Travel	
單程保障*	No	
旅程期限 (天)	3	
成人*	0	
長者*	0	
小童*	0	
計劃種類*	個人	

**自選保障**  我們建議閣下於是次旅程可附加自選保障。如有需要，您可以增加或選擇取消任何附加自選保障項目。

郵輪旅程保障

更改後，

- 用戶只需要從3個選項中選擇目的地，包括中國、亞洲和全球，而無需從較長的國家/地區列表中進行選擇。
- 用戶需要填寫受保成人、老人和兒童的人數。
- 系統將根據受保人的資料自動選擇合適的計劃類型（個人 / 個人及兒童）。
- 「郵輪旅程保障」(適用於單次旅遊) 及「中國網絡醫院入院保證」(適用於全年旅遊)是唯一可選擇的自選保障項目。高爾夫球保障、滑雪保障、郵輪旅程保障、租車伸延保障、特別行程保障、取消及縮短旅程加額保障的選項現已刪除。

## 新產品

首頁



更改後,

- 「目的地」添加了3個選項：中國、亞洲和全球
- 旅客資料中添加「長者」選項
- 產品特點更新

	新產品
報價頁面	<div data-bbox="794 515 1730 729"><p>青銅 HKD\$ 61.00 自選保障不適用</p><p>銀 HKD\$ 118.00 立即申請</p><p>金 HKD\$ 156.00 立即申請</p></div> <div data-bbox="794 758 1730 915"><p> 你會否參與郵輪旅程? 以42港幣享有額外遊輪旅程保障，只適用於銀或金計劃。上述價錢已包括所有保障。 <a href="#">查看保障詳情</a> <input type="checkbox"/></p></div>
更改後,	<ul style="list-style-type: none"><li>保障級別改為「銅」、「銀」和「金」計劃，以取代舊的「超值」、「優秀」和「尊尚」計劃。</li><li>「郵輪旅程保障」是唯一可選擇的自選保障項目，但不適用於最低級別的「銅」計劃。</li><li>刪除以前的自選保障選項，包括高爾夫球保障、滑雪保障、郵輪旅程保障、租車伸延保障、特別行程保障、取消及縮短旅程加額保障的選項</li></ul>

# 常見問題

**問1: 我可以為單次旅遊選擇鑽石級保險計劃嗎？**

答1: 不可以。鑽石計劃僅適用於全年旅遊保險。

**問2: 涵蓋不同目的地（中國、亞洲、全球）的旅行保險計劃的保費有什麼差異？**

答2: 目前「中國」和「亞洲」地區保險計劃有著劃一的保費，而「全球」計劃的保費會因應地區較高的風險而相對較高。請參閱保費表以了解更多。

**問3: 如果我選擇亞洲作為我的主要目的地，那麼我前往中國大陸的旅行也涵蓋在保障內嗎？**

答3: 是的，「亞洲」旅遊保險計劃可涵蓋往中國大陸的旅遊保障。亞洲是指中國大陸、孟加拉國、汶萊、柬埔寨、印度、印尼、日本、韓國、老撾、澳門、馬來西亞、蒙古、緬甸、尼泊爾、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、台灣、泰國和越南。對於未列出的目的地，請選擇「全球」計劃。

**問4: 如果我將在旅途中訪問中國和其他一些亞洲國家，報價時我應該選擇哪個目的地選項？**

答4: 請選擇「亞洲」作為您的主要目的地，這樣您的中國旅行也可以獲得保障。

**問5: 新計劃涵蓋對手提電話的保障嗎？**

答5: 手提電話遺失或損壞的保障僅涵蓋在全年旅遊保險(鑽)計劃中。

**問6：「個人」與「個人及兒童」的保險計劃之間有價格差異嗎？**

答6：在「個人」旅遊保險計劃中，任何年齡的受保人都將劃一收取成人保費；至於「個人及兒童」計劃，受保成年人和長者的保費相同，但有親屬關係之兒童則可以享受保費折扣優惠。

**問7：沒有親屬關係的成年人和兒童可以使用「個人及兒童」保險計劃投保嗎？**

答7：根據「個人及兒童」旅遊保險計劃，受保兒童必須與親屬旅行者同行。如果受保兒童與任何受保的成人/長者旅行者並無親屬關係，則需要選擇「個人」旅遊保險計劃。

**問8：能否將家庭和個人的受保人納入同一份保單中？**

答8：可以。在新計劃中，保費將按人頭計算而不會因成人/長者受保人之間的關係而受到影響，因此您可以將家庭和個人受保人合併於同一份保單中。例如，有一個家庭（母親、父親和孩子）與兩位朋友一起旅行，於報價時您只需輸入4名成人/長者受保人和1名受保兒童。由於受保兒童與至少一位同行受保旅客有親屬關係，因此Qnect會自動為您選擇「個人及兒童」的保險計劃。

**問9：「重傷或重病」之定義是否有更改？「重傷或重病」之定義意為有生命危險並需要住院治療**

答9：在新計劃下，「重傷或重病」現被重新定義為經註冊醫生診斷為不適合旅遊，並無限制住院的要求。

**問10：我可以按照新計劃和條款對新的旅行保險保單申請續保嗎？**

答10：不可以。所有於2021年5月16日或之後簽發的新保單只能根據新計劃進行續保。

新計劃保單續保日期	續保至
2021年5月16日或之後	新計劃

**問11：我仍可以按照舊計劃和條款對舊的旅行保險保單申請續保嗎？**

答11：可以。對所有以舊計劃簽發的保單(於2021年5月15日或之前簽發)，其所有提交的續保申請將繼續按照舊計劃和條款續保，直到另行通知。

舊計劃保單續保日期	續保至
2021年5月16日或之前	舊計劃
2021年5月16日或之後	舊計劃

**問12：我仍然可以於Qnect 對舊的旅遊保險計劃提交保單更改嗎？**

答12：可以。對所有以舊計劃簽發的保單(於**2021年5月15日或之前**簽發)，其所有提交的保單更改將繼續按照舊計劃的保障範圍和保費表，直到另行通知。

**問13：我可以於Qnect對新旅遊保險計劃提交保單更改嗎？**

答13：可以。當新計劃於**2021年5月16日**在Qnect上生效後，您可以直接在Qnect上提交保單更改。並允許更新受保旅行者的資料或增加旅行者人數。

**問14：於Qnect報價或簽發保單的用戶界面有什麼改動？**

答14：如本指南所示，在新版本進行報價，用戶須回答每個受保人類別(成人/老人/兒童)的旅行者人數，系統將根據資料自動選擇合適的計劃類型。

**問15：如果由於新型冠狀病毒爆發我想取消海外旅行，我可以要求索償嗎？**

答15：不可以，如您由於新型冠狀病毒爆發而要在出發前取消旅行，因新型冠狀病毒是已知的風險，有關的索償並不包括在保單的保障範圍之內。

**問16：如果香港公民被禁止進入其他國家，我可以要求索償嗎？**

答16：不可以，因香港公民被禁止進入其他國家而產生的費用不包括在保障事項內。

**問17：如果我修改了旅行計劃，可以比原定行程提前返回香港，可以要求索償嗎？**

答17：如您已接種至少一劑被香港政府認可的新型冠狀病毒疫苗而因感染新型冠狀病毒而要在出發後修改旅行計劃，有關的索償包括在保單的保障範圍之內。

**問18：我可以此旅遊保險計劃來滿足「航空旅遊氣泡」（香港和新加坡）對旅行保險的要求，最低投保額為30,000新加坡元嗎？**

答18：可以。請選擇具有足夠醫療費用承保範圍的計劃，以符合「航空旅遊氣泡」（香港和新加坡）對旅行保險之醫療費用的要求。

**問19：如果我不接種新冠肺炎疫苗，我還能得到旅遊保險保障嗎？**

答19：不可以。我們只為接種新冠肺炎疫苗後感染的受保人提供醫療費用和旅行取消保障，受保單條款及細節約束。

## 免責聲明

上述一般保險產品（「產品」）是由保險業監管局（「保監局」）在香港認可及監管的昆士蘭聯保保險有限公司（「昆士蘭保險香港」）承保，只適用於已註冊並已獲昆士蘭保險香港委任為其持牌個人保險代理人之宏利人壽保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限責任公司）持牌個人保險代理人。