

香港中小企業：提升營商韌力

數碼化趨勢加速，網絡安全保障滯後

53%

中小企因
新冠疫情
加速數碼化，但



四分之三
並未完全了解
潛在網絡風險
四分之一
沒有任何相
關保護措施

主要網絡風險擔憂

61%

客戶數據
被盜或遺失



53%

外部網絡
攻擊



50%

線上犯罪
活動



僅 **28%**

小型企業會考慮
購買網絡安全
保險，主要由於
成本太高，認為
不值得進行投資

控制成本及縮減規模，應對經濟衰退

僅

23%

中小企預期
本港經濟將於
未來12個月好轉，
主要由於

70% 投資者 / 消費者信心
下跌

53% 旅遊業衰退

49% 本地需求下降

39% 海外需求下降
較2019年23%上升

面對經濟狀況惡化，中小企的應對
方法包括：

70%
成本控制

40%
縮減規模 /
精簡企業
架構

35%
業務 / 客戶
群多元化

過半 (53%)

已經國際化的
中小企正考慮縮
減海外業務



風險擔憂趨增，惟缺乏合適保障

71%

中小企於2020
年遇到至少
一種業務問題
較2019年66%上升



儘管 **90%**
擁有某種形式的
保險，中小企通
常缺乏切合其具
體需求的保障

主要風險擔憂



65%
設備故障



61%
財產損失



59%
核心員工離職

擁有相關保障

24%

31%

10%

保險對於業務連續性至關重要

在選擇保險時，
價格是

57%

中小企最關注的
因素，而



39%

傾向依賴他人
的建議



38%

認為商業保險過
於複雜，難以理解

建議

長遠而言，保險對提高企業的業務連續性和韌力至關重要。

中小企應選擇切合其特定需要的保險產品，而非只考慮價格，並且應詳細評估各方面的業務風險，尋求專業意見。

關於調查研究

昆士蘭保險香港委託市場研究諮詢公司ENGINE進行題為「香港中小企業：提升營商韌力」之研究調查，以網上問卷形式訪問410間香港中小企，於2020年10月完成。80%受訪中小企從事服務業，包括批發／零售、保健、藝術及創作、資訊科技、金融、教育、地產、專業服務、交通、餐飲及住宿等行業；其餘20%從事非服務行業，主要為製造、建築及工程業。就中小企的規模而言，製造業受訪中小企僱用不多於99名員工，而非製造業受訪中小企則僱用不多於49名員工。

2021年2月

 **QBE**
INSURANCE