

單次旅遊保

Single Trip Travel Insurance

August 2018



內容

1. 產品簡介

- 產品特色
- 注意事項
- 主要不保事項

2. 單次旅遊保險須知

- 申請旅遊保險賠償
- 平安保、全年/單次旅遊保險
- 選擇合適旅遊保險計劃
- 考慮外遊頻密程度



宏利 Manulife

QBE

Single Trip Travel Insurance
單次旅遊保險

Your best travel companion
您的最佳旅遊夥伴

Underwritten by QBE Hongkong & Shanghai Insurance Limited
由昆士蘭聯保險有限公司承保

Section 1:

產品簡介

產品特色 - 醫療保障

為何選擇昆士蘭聯保的單次旅遊保險？

- 醫療保障高達3,000,000港元

基本保障

	最高賠償額(港元)		
	優秀	尊尚	極致
1. 醫療費用¹ 因意外或疾病所需的醫療費用，並包括因此而引致之額外住宿和交通費用。	500,000	1,000,000	3,000,000
a. 受保人於旅途中所患疾病或意外導致回港後90日內仍需繼續覆診治療，其所支付的合理覆診費用可獲賠償的未使用限額	由於損傷 100% 由於疾病 10%	由於損傷 100% 由於疾病 10%	由於損傷 100% 由於疾病 10%
b. 在旅途中感染傳染病並在回港後的七天內確診			
c. 中醫覆診治療	1,500 (150 / 每日每次)	3,000 (150 / 每日每次)	5,000 (150 / 每日每次)
d. 物理治療或脊醫覆診治療	3,000 (300 / 每日每次)	5,000 (500 / 每日每次)	10,000 (600 / 每日每次)
2. 住院或隔離現金津貼	2,000 (300 / 日)	5,000 (500 / 日)	10,000 (600 / 日)
3. 深切治療病房津貼	2,000 (300 / 日)	5,000 (500 / 日)	10,000 (600 / 日)

產品特色 - 全新「超值」旅遊保險計劃

- 只適用於QBE客戶網上平台
(需透過Manutouch把推廣優惠分享至社交平台)
- 客戶在網上平台自行投保旅遊保險
- 代理人可獲得佣金及取得投保人資料建立新客戶
- 全新旅遊保險計劃3天保費低至63元

基本保障 Benefits	超值 Value (只適用於 B2C 平台 Applicable to B2C Platform only)
1. 醫療費用 Medical Expenses	
a) 中醫覆診 Chinese medicine practitioner	1,000 (150 per visit)
b) 物理治療 Physiotherapist or chiropractor	2,000 (200 per visit)
3. 深切治療病房津貼 Intensive Care Unit Allowance	1,000 (200 per day)
4. 因搶劫受傷 Mugging	1,000 (200 per day)
6. 個人意外 Person Accident	300,000
9. 個人財物 Personal Belongings	
a) 行李及私人財物 Baggage & Person Effects	3,000
- 每件/對/套 Per item/pair/set	1,000
- 手提電腦 Laptop/Notebook	2,000
- 體育用品 Sport equipment	1,000
- 手提電話 Mobile phone	N/A
b) 個人錢財 Personal Money	N/A
c) 證件遺失 Document Loss	2,000
14. 行李延誤 Baggage Delay	500 (over 8 hours)
15. 行程延誤 Travel Delay	300 (300 after 8 hrs)
額外支付的交通費和海外住宿費 Addition transportation & overnight accommodation	N/A
16. 接駁交通工具誤點 Missed Connection	N/A

產品特色 - 延誤保障

- 延誤保障免賠期低至5小時

基本保障(續)

	最高賠償額(港元)		
	優秀	尊尚	極致
15. 行程延誤⁶			
<ul style="list-style-type: none"> 賠償受保人原定乘坐之公共交通工具因罷工、暴動、內亂、被騎劫、恐怖主義活動、自然災害、惡劣天氣、機械或電力故障影響而引致延誤之現金津貼；或 因旅程延誤而需額外支付的交通費用及海外過夜住宿費用；或 由香港出發時間延誤，受保人取消旅程而不能退回已繳付之交通及住宿費用 	2,000 (每滿6小時 200)	3,000 (每滿6小時 300)	5,000 (滿首5小時200， 其後每滿5小時300)
	不受保	2,000 (滿6小時) (1,200 / 日)	5,000 (滿5小時) (1,200 / 日)
	不受保	2,000 (滿6小時)	3,000 (滿5小時)



產品特色 - 個人財物及行李延誤保障

基本保障

	最高賠償額(港元)		
	優秀	尊尚	極致
9. 個人財物			
a. 行李及私人財物 ³	10,000	20,000	50,000
- 每件/對/套物品最高賠償金額	2,000	3,000	3,000
- 每件/套手提電腦最高賠償金額	5,000	10,000	10,000
- 每件/對/套體育用品最高賠償金額	3,000	5,000	5,000
- 每部手提電話/電子手帳	不受保	不受保	3,000
b. 個人錢財	1,000	2,000	3,000
c. 證件遺失	3,000	10,000	20,000
遺失旅遊證件之補領費用及所引致之額外交通及酒店費用			
14. 行李延誤³			
因旅程中行李延誤而需要購買衣服、必需品及洗滌用品之費用。	1,000 (滿首6小時300,其 後每滿6小時500)	1,500 (滿首6小時500,其 後每滿6小時1,000)	3,000 (滿首5小時500,其 後每滿5小時1,000)

產品特色 - 自選保障

- 為客戶的旅遊活動提供獨一無二的自選保障選項



自選保障

自選保障	最高賠償額 (港元)
1. 高爾夫球運動保障 • 高爾夫球場保障 • 高爾夫球裝備加額保障 — 提供基本保障外之額外保障金額 • 高爾夫球裝備延誤 — 因高爾夫球裝備運送延誤而租用高爾夫球裝備之費用	1,800 (600 / 日) 5,000 1,500 (250 / 日)
2. 滑雪運動保障 • 取消預訂場地 — 因重病或重傷而取消滑雪行程所引致已預繳之滑雪纜車車票、租用雪機和滑雪裝備或課堂費用損失 • 滑雪場關閉 — 賠償滑雪場因雪量不足、雪崩或風暴而關閉所導致的預繳滑雪場租用費用之損失 • 租用滑雪運動裝備 — 行李中之滑雪裝備遺失、延誤或損毀而需要租用滑雪裝備之費用 • 滑雪運動裝備加額保障 — 提供基本保障外之額外保障金額	2,000 3,500 (350 / 日) 2,500 5,000
3. 郵輪旅程保障 • 郵輪被劫或綁架 • 重返郵輪 — 賠償受保人原定乘坐接駁郵輪之公共交通工具因延誤到達超過連續5小時以致未能趕及登上原定郵輪，為趕及郵輪下一個停泊港口登船而需支付的額外交通費用 • 因行程延誤而取消郵輪行程 — 賠償受保人因原定乘坐接駁郵輪之公共交通工具因延誤超過連續5小時而未能於原定時間上船所引致取消郵輪行程而不獲退回之預繳款項 • 取消岸上觀光行程 — 若受保人、直繫親屬或旅行同伴突然死亡、重傷或重病；強制隔離；岸上觀光目的地突然發生罷工、暴動、內亂、恐怖主義活動、廣泛流行病、自然災害或惡劣天氣；在出發前24小時被發出外遊警示 ⁹ ，受保人可獲賠償取消岸上觀光行程而不獲退回之預繳款項	20,000 (2,000 / 日) 10,000 10,000 10,000 (2,000 / 岸上觀光)
4. 租車自負額伸延保障 • 提供基本保障外之額外保障金額 • 為租車保險的不受保項目包括輪胎、擋風玻璃及底盤的意外損毀作出賠償	10,000 10,000
5. 取消及縮短旅程加額保障 提供基本保障外之額外保障金額	150,000
6. 特別行程保障 若目的地於出發一星期內發生突如其來的暴動、內亂、恐怖主義活動、廣泛流行病、自然災害、惡劣天氣、被發出外遊警示 ⁹ ，需要取消在當地的行程如婚禮、攝影、業餘運動比賽、研習或學習課程，將賠償已預繳的費用。	50,000 (8,000 / 商品)



產品特色 - 外遊警示伸延保障

- 賠償紅色或黑色外遊警示所引致取消或縮短旅程

外遊警示伸延保障

有關費用將按以下賠償：

紅色外遊警示 - 50%

黑色外遊警示 - 100%

條款：

- (a) 如已計劃的旅遊目的地在保單簽發日無任何外遊警示生效，紅色或黑色外遊警示必須在保單簽發日最少一日後發出。
- (b) 如已計劃的旅遊目的地，在保單簽發日時外遊警示已經生效，引致旅程、岸上觀光行程或特別行程取消之外遊警示必須屬較高級別的紅色或黑色外遊警示，必須於保單簽發日最少一日後發出方能生效。
- (c) 旅程、岸上觀光行程或特別行程必須於原定行程出發前之7天內取消並取消時目的地之外遊警示必須仍然生效。
- (d) 縮短旅程必須於出發後並且目的地之外遊警示必須仍然生效；如已計劃的旅遊目的地在保單簽發日時外遊警示已經生效，引致縮短旅程之外遊警示包括紅色或黑色外遊警示必須屬較高之級別。



注意事項

1. 本保險只適用於一般觀光旅遊或公幹(文職或行政)旅遊，不適用於探險類之行程。
2. 本保單一經購買，將不可轉讓。保單發出後，保費將不予退還。
3. 於同一旅程，受保人只可擁有一份由本公司簽發之綜合旅遊保單。如受保人為同一旅程購買超過一份保單，只會視作受其中提供最高賠償額的保單保障。
4. 「單程旅遊保障」意指保障受保人從香港出發而不會回港之境外旅程。保單將於受保人抵達最後目的地7日後到期或於保險期屆滿時失效，以較早日期為準。
5. 受保人必須由香港出發及返回香港，並不受年齡限制。
6. 每程保障期以182日為限。
7. 12歲以下之兒童於旅程中必須由成人陪同。
8. 兩位至九位同行之個人旅客投保可獲5%折扣優惠，十位以上同行之個人旅客投保可獲10%折扣優惠。
9. 個人及子女計劃適用於一名成人親屬及其所有年齡為18歲以下之同行兒童。同行成人必須與兒童有親屬關係，包括父母或監護人與子女；祖父母與孫兒女；伯父母、叔嬸、姑丈、姑母與侄子女；姨丈、姨母、小姨、舅父母與甥子女；兄弟姊妹及表或堂兄弟姊妹等。
10. 家庭計劃適用於兩位成人親屬及其所有年齡為18歲以下之同行兒童。同行成人必須與兒童有親屬關係，包括父母或監護人與子女；祖父母與孫兒女；伯父母、叔嬸、姑丈、姑母與侄子女；姨丈、姨母、小姨、舅父母與甥子女；兄弟姊妹及表或堂兄弟姊妹等。
11. 如欲索償，受保人必須於回港後立即通知昆士蘭聯保保險有限公司，並於30日內將一切發票、收據之正本及索償表格一併交回。

主要不保事項

1. 已存在的健康狀況。
2. 懷孕、分娩、流產、墮胎或由上述引起的其他病症。
3. 精神失常、愛滋病、性病、先天性疾病或缺陷。
4. 酗酒、濫用麻醉劑或藥物或與此有關的治療。
5. 戰爭（無論宣戰與否）及一切相關行為、入侵或內戰，包括暴亂及內亂。
6. 輻射、核能、核武或核裝置或涉及生物或化學物質等。
7. 非法或違法的行為、蓄意令自己受傷或自殺。
8. 制裁、政府法例或禁令、被海關或其他政府機構沒收、扣留或毀滅。
9. 受保人違法或拒捕。
10. 受保人參與海軍、軍事、空軍服務或機動部隊；或受僱作體力勞動；離岸活動如商業潛水、鑽油、採礦；高空攝影；處理爆炸或危險物品；演員演出；導遊或領隊；船員或或飛機機組人員包括機師。
11. 職業運動、登山、高山遠足高過5,000米、水肺潛水水深超過30米、任何種類的策騎或駕駛競賽、參加飛行活動（乘客乘坐具適當牌照之動力飛行器除外）、其他極限運動或冒險性運動（「極限或冒險性運動保障」的運動除外）。

Section 2:

單次旅遊保險須知



申請旅遊保險賠償 - 醫療保障

- 醫療保障 - 須當地醫生的醫療報告
 - › 外遊時發生了意外或患病，可以索償的其中條件是**向當地合資格醫生求診，不是自行買藥**。按申索條款規定，投保人須首先經當地合資格醫生作首次診療，並附上該醫療報告來證明受保人未能完成行程。**謹記是當地合資格醫生，物理治療師是不當的**。
 - › **索取當地的醫療報告費用，投保人或需自行承擔**。因很多旅遊保險並未將其費用列入可申索範圍，而各國家醫院的相關收費不同，香港公立醫院則收取\$900。
 - › 索償時所需文件：
 - › 註明醫療費用、診斷結果的醫療單據正本
 - › 列明受保人的姓名及求診日期的醫療報告(附詳細診斷資料)
 - › 旅遊證明(登機證)
 - › 入院證明(若留院)

申請旅遊保險賠償 - 行李箱損毀

- 行李箱損毀 - 向有關的交通機構索取書面報告
 - › 如果把行李箱托運，就有機會被人掙壞，**不論是去程或是回程發生，也要第一時間告知有關的交通機構**。因交通機構會發出行李箱損壞的書面報告，然而日後再報告該交通機構亦未必受理。
 - › 要注意一點就是**要有關的交通機構拒絕賠償，保險公司才會補償**。
 - › 索償時所需文件：
 - › 損毀照片
 - › 交通機構發出財物損失的書面報告
 - › 曾經向交通機構索償的證明
 - › 購買行李箱的收據
 - › 行李箱的保養證書
 - › 行李代理商作出的檢查報告及維修報價
 - › 旅遊證明



申請旅遊保險賠償 - 電子產品損毀/損失

- 電子產品損毀/損失 - 多數未能全額賠償
 - › 要提醒大家的是當電子產品損毀，未必能夠得到賠償。雖然現在電子產品是很昂貴，但不是每個旅遊保險也會提供手機保障。
 - › **如公幹為多，會建議購買有手機/平板電腦及手提電腦的保障。**要注意當相機損毀，旅遊保險一般是訂明相機、鏡頭、其他配件只作一件物品。
 - › 索償時所需文件：
 - › 損毀照片
 - › 購買產品的收據
 - › 產品的保養證書
 - › 產品代理商作出的檢查報告及維修報價和旅遊證明
 - › 當遇上盜竊或搶劫，除了以上文件也要提供事發後 24 小時內向警方報案的紀錄。**詐騙是不在承保項目範圍內！**

申請旅遊保險賠償 - 現金遺失

- 現金遺失 - 24 小時內於當地報案
 - › 歐遊時特別多人偷走銀包，受保人**一定要在事發後 24 小時內向當地警方報案**。
 - › 不同的保單有不同的保障範圍，如有些只保障由搶劫導致、另一些時因意外遺失。在購買旅遊保險時，要清楚受保範圍。
 - › 索償時所需文件：
 - › 事發後24小時內向當地警方報案紀錄 (列明事發經過及遺失的金額)
 - › 提供提款 / 外幣兌換紀錄
 - › 旅遊證明



申請旅遊保險賠償 - 行程延誤

- 行程延誤 - 超過 5 小時或 6 小時才賠償
 - › 行程延誤賠償相信是很多人留意的方面，**旅遊保險要超過 5 至 6 小時才會受理**。
 - › 索償時所需文件：
 - › 交通服務營辦商發出的書面報告(列明延誤時間及原因)
 - › 有關機票/車票/船票
 - › 住宿及或交通費用的單據



申請旅遊保險賠償 - 索償期限

- 索償期限 - 事發後/行程完結後計算
 - › 旅遊保單索償期限是由事故發生當天起計算**31天**。若不清楚可能會過了索償期限。在購買保單前要清楚索償期限，這樣便知道要不要在旅行期間提交文件至保險公司。



申請旅遊保險賠償 - 取消行程

- 取消行程 - 醫療證明不適合外遊
 - › 取消行程多為賠償已繳付但未能退回的費用，如住宿、交通、入場門券(自選特別行程保障)等。受保人嚴重受傷或患上嚴重疾病，**受保人需經合資格醫生診治證明健康狀況**。
 - › 索償時所需文件：
 - › 已繳付費用或訂金的收據
 - › 有關公司發出的退款(拒絕退款)證明
 - › 由醫生簽發的醫療報告(附詳細的診斷資料及註明嚴重受傷或患上嚴重疾病)
 - › 入院證明(如有)
 - › 受保人的病史紀錄
 - › 原本之行程表



申請旅遊保險賠償 - 取消行程

- 取消行程 - 出發前直系親屬離世

- 取消行程只有兩種情況可以得到賠償，則是**受保人嚴重受傷或患上嚴重疾病不適合外遊而得到醫療證明**；第二是**直系親屬離世**。直系親屬的定義指受保人之合法配偶、父母、合法監護人、合法配偶的父母、兄弟姊妹、祖父母、合法配偶的祖父母和子女。

- 索償時所需文件：

- 已繳付費用或訂金的收據
- 有關公司發出的退款(拒絕退款)證明
- 親屬死亡證
- 與離世親屬關係的證明(出世紙、結婚證書等)
- 原本之行程表



平安保、全年/單次旅遊保險

- 平安保

- › 旅行社通常都會贈送「平安保」予參加旅行團的團友，但是「平安保」只保障受保人於旅途上因意外導致死亡或身體永久殘廢而作出的一筆過賠償。
- › 旅遊保險則提供更全面保障，保障旅遊人士外遊的風險，例如：行程延誤、遺失行李、緊急醫療援助等。

- 全年旅遊保險

- › 大部份全年旅遊保險和單次旅遊保險保障範圍大致相同，包括醫療保障、行李延誤、遺失、旅程延誤、租車自負額賠償等，所以與單次旅遊保險分別主要在於日數的限制。
 - › 全年旅遊保險：一年365日中最長90日、不限次數的旅程、保障金額以每次旅程重新計算
 - › 單次旅遊保險：最長可以保障182日
- › 如果十分確定一年內只去一兩次短途旅行，單次旅遊保險是較便宜省時的選擇；全年旅遊保險則比較靈活，適合喜歡隨心的旅遊家和經常出差的工作者

選擇合適旅遊保險計劃

旅遊保險計劃類型比較

計劃	中國旅遊*	單次旅遊*	全年旅遊*
保障範圍	最高賠償額(港元)		
旅程期間醫療費用	350,000	500,000	
旅程後回港90天內覆診費用	75,000	由於損傷100% / 疾病10%導致的保單未使用醫療費用限額	
中醫覆診治療	不適用	1,500(150/每日每次)	3,000(150/每日每次)
物理治療或脊醫覆診治療	不適用	3,000(300/每日每次)	
交通工具延誤	不適用	2,000(每滿6小時200)	2,500(首5小時500，其後每5小時1,000)
租車自負額保障	不適用	3,000	5,000
信用卡盜用	不適用	2,000	10,000

*投保以中國旅遊計劃 I、單次及全年旅遊優秀計劃為例

考慮外遊頻密程度

旅遊保險計劃類型比較

保險計劃	保費*
中國旅遊	546 / 661
單次旅遊	148
全年旅遊	1,450

*投保以中國旅遊計劃 I 及 II、單次4天及全年旅遊優秀計劃為例

- 如果在一年內多次往返內地，可以選購中國旅遊計劃，價錢比較便宜。其他的計劃則保障亞洲地區或全球，比較具彈性。
- 如果只是想趁農曆新年，回家鄉或內地城市慶祝過年，渡過年三十至年初三，之後又沒有計劃往內地旅遊，可以選擇單次旅遊計劃，屬最抵之選，而且又提供基本保障。