

## 出保單前準備

### 保障計劃

[個人意外精選保障- 小冊子](#) (2024年1月7日開始生效)

### 資料準備

- ✓ 投保期
- ✓ 計劃類型(計劃A, B, C, D)
- ✓ 職業
- ✓ 投保人信息(姓名, 身份證號碼, 電郵, 電話, 通訊地址)
- ✓ 自選額外保障
  - 保障I - 住院現金津貼
  - 保障II - 暫時完全喪失工作能力

## 如何出報價/保單?

### Qnect出單教學



出單教學

1. [Qnect 網址](#)
2. [B2C 客戶平台](#)
3. [自動續保Q&A](#)

### B2C出單教學



出單教學

## eClaims 線上索賠

- [個人意外精選保障索償專屬 eClaims 平台](#)
- [個人意外精選保障索償所需文件](#)
- [個人意外精選保障索償常見問題](#)
- [eClaims 使用指南](#)

按此查詢索償進度  
理賠熱線: +852 2877 8608  
電郵: [claims.hk@qbe.com](mailto:claims.hk@qbe.com)

## QBE聯絡方法:

- QBE 客戶服務櫃檯: MT 11F/ MFC 17F
- QBE客戶服務部熱線: +852 2828 0022
- [按此](#)查看您的QBE關係經理

任何 Qnect 疑問, 均可在 Qnect 網址點擊“ASK QBE”, 即時得到真人回覆。

[WhatsApp查詢: +852 2828 1998](#)

以上資訊只供內部參考使用

ASK QBE

Qnect



# QBE Personal Accident Protection Plus Dummies

## Before Issuing Policy

### Plan Coverage

[Personal Accident Protection Plus Brochure](#) (Effective from 7 Jan 2024)

### Information Preparation

- ✓ Insurance date
- ✓ Plan Type ( Plan A, B, C, D)
- ✓ Occupation
- ✓ Insured Information ( Name, HKID no., E-Mail address, Phone no., Postal Address)
- ✓ Optional Covers
  - Option 1 - Hospital Cash Allowance
  - Option 2 - Temporary Total Disablement

## How to obtain quotation/issue policy?

Qnect



[How to issue?](#)  
( Chi version only)

B2C



[How to issue?](#)  
( Chi version only)

1. [Qnect](#)
2. [B2C](#)
3. [FAQ - Auto Renew](#)

## EClaims

- [eClaims for Personal Accident Protection Plus](#)
- [Documents to prepare for Personal Accident Protection Plus eClaim submission](#)
- [FAQ on Personal Accident Protection Plus claims](#)
- [eClaims User Guide](#)  
( Chi Version only)

[Click here](#) to check for claim status  
Claims Hotline: [+852 2877 8608](tel:+85228778608)  
email: [claims.hk@qbe.com](mailto:claims.hk@qbe.com)

ASK QBE

Qnect

## Contact Us:

- QBE CS Counter : MT 11F/ MFC 17F
- QBE CS Hotline: +852 2828 0022
- [Click here](#) for contact of your RM

You can click "ASK QBE" on Qnect and will get instant reply from real person for any question about Qnect.

[WhatsApp Enquiries: +852 2828 1998](#)

Information for internal use only