

## 家傭保險常見問題

### Q1: 何時購買家傭保險?

**A1:** 愈早愈好, 當僱主已確定僱傭合約生效日期(外傭到埗時間)即可投保, 起保日可訂於外傭到埗時間。

### Q2: 何謂等候期?

**A2:** 即為受保家傭在保單生效日起計十天之內的時期, 於該段時期本保單內的門診保障、住院及手術保障、牙科保障、中斷服務現金津貼等項目將暫緩生效。

### Q3: 家傭投保年齡介限是多少歲?

**A3:** 受保家傭必須為年齡介乎 18 歲至 65 歲。

### Q4: 我僱用了兩名家傭, 是否需要為每位家傭投保一份家傭保險? 或是可以一份保單保障兩位家傭?

**A4:** 每份「家傭全險」保單只可保障一位家傭。

### Q5: 若我的家傭於保險生效期間離職而我再新聘另一位家傭, 保單應如何處理? 是否需要為新的家傭申請新的保單?

**A5:** 在保單生效期內, 若承保表內指名的現任受保家傭由任何新任受保家傭所取代, 新任受保家傭將享有相同的保障之餘額(必須為同一顧主聘請)。更換家傭是不需要另行申請一份新的保單, 您只需要在 Qnect 發出批單輸入新任受保家傭資料便可。不過, 新任受保家傭都有十天等候期。

### Q6: 家傭於保險可否中途轉換保障計劃 / 增加或刪除額外保障?

**A6:** 在保單生效後, 保單不能中途/增加或刪除保障。建議客人可於續保時更換保障。

### Q7: 我的新任受保家傭已到港並開始履行職務, 但我忘記通知保險公司更改保單生效日期, 我可否要求保單生效日追溯為新任受保家傭開始履行職務的那天?

**A7:** 不可以。本公司只會在收到保單持有人的通知後才會把保單的家傭資料更新。保單生效日期是不可追溯的。

### Q8: 如我的家傭於休假期間在香港意外受傷, 可否獲得賠償?

**A8:** 可以, 昆士蘭保險香港提供之家傭全險保障您的家傭在休假期間因意外受傷並導致死亡或永久傷殘, 可獲得賠償。

### Q9: 我的家傭在香港以外地區不幸發生意外, 可否申請索償?

**A9:** 不可以。家傭全險保障範圍僅限於香港。

### Q10: 我的家傭與僱主一起外出旅遊不幸發生意外, 可否申請索償?

**A10:** 不可以。家傭全險保障範圍僅限於香港。

**Q11: 外傭令其他人受傷被要求賠償，可否申請索償？**

**A11: 可以, 家傭全險包含對第三者責任保障，保障家傭在受僱期內因疏忽導致第三者身體受傷或財物受傷所承擔之法律責任。**

**Q12: 外傭在家令到僱主家人受傷，可以索償嗎？**

**A12: 不可以, 公眾責任或個人責任保障受保範圍並不包括僱主及其家人。**

**Q13: 外傭不適, 如何到診所就診？**

**A13: 外傭需帶備醫療卡到指定診所(聯合醫務)就診, 若遺失醫療卡請盡快致電本公司客戶服務部熱線(852)2828-0022 補領醫療卡, 請小心保管醫療卡。**

請[按此](#)查看聯合醫務醫生名錄或致電聯合醫務熱線(852)3110-2785

請[按此](#)查看聯合醫務醫生名錄 - 用戶使用指