

eService 使用指南

首次登記及提交索賠申請



1. 請在下方輸入你的【**個人電郵地址**】及【**密碼**】，然後按【**登入**】。

A screenshot of the QBE personal customer login page. The page features the QBE logo at the top left and a language selector 'En' at the top right. Below the logo is the title '個人客戶登入'. There is a link for '首次登入? 立即登記'. The main form has two input fields: '我的QBE登入帳戶' (containing 'abc@abc.com') and '密碼'. A blue hand icon points to the '繼續' (Continue) button. At the bottom, there is a link '我的QBE登入帳戶? · 忘記密碼?' and a footer note: '商業客戶請聯絡昆士蘭保險香港持牌保險代理人提供協助'.

提示

1. 首次登記的客戶請按【**立即登記**】建立您的個人帳戶
2. 建立個人帳戶，可令日後查閱保單資料及提交索賠申請更為方便快捷！

2. 為保障客戶帳戶的安全性，登入時將會向閣下的【**電郵地址**】或【**手提電話**】傳送**6位數字**確認碼信息。請填寫該6位數字以核實您的身份。

3. 首次登記客戶，請在空格位置填入您的【個人保單號碼】然後按【繼續】。

提示

- 您的【個人保單號碼】，應為8個字母及數字組成
例子如下：
AA123456 或 A1234567
- 您可以在您的確認電郵、短訊或保單中找到您的保單號碼





4. 請在下方空格位置內填寫您的【香港身份證號碼】，【姓名】及【出生日期】，以作資料核實。確認資料輸入無誤後，剔選下方兩個空格，然後按【繼續】。

The screenshot shows the '驗證身份' (Verify Identity) form. It includes the following fields and options:

- Header: < 驗證身份
- Field: 我的香港身分證號碼 ⓘ (My Hong Kong Identity Card Number) with a placeholder |-----(-) and a clear icon.
- Text: 請輸入您香港身份證上的所有字符 例: A123456(7)
- Text: 請提供姓名及出生日期
- Field: 我的姓名 ⓘ (My Name) with a placeholder.
- Text: 請提供您保單上的姓名
- Field: 我的出生日期 (My Date of Birth) with a placeholder 日期/月份/年份 and a calendar icon.
- Text: 我在此申報我提供的資料均屬正確，本人為此保單的合法持有人。我明白如所述非實，昆士蘭保險香港將保留向我採取行動的權利。
- Text: 我確認我已閱讀、明白及接受 收集個人私隱聲明。
- Buttons: 詳情 (Details) and 繼續 (Continue).

提示

- 為確保閣下的私隱安全，昆士蘭保險香港將會以閣下資料作為核實，請填寫和閣下保單同樣的資料
- 如有任何疑問，請按【詳情】，並按【需要協助，聯絡我們】

5. 如資料輸入無誤，將會在彈出視窗，請選擇收取驗證碼的聯絡方式，可透過【電郵】或【短訊】收取。

6. 閣下稍後會收到來自昆士蘭保險香港的6位數字驗證碼，請輸入該驗證碼，然後按【繼續】。

首次登記客戶

7. 請在下方空格位置內填寫您的【**電郵地址**】，然後為閣下賬戶切立一個【**新密碼**】。煩請再次輸入以確保沒有錯誤。

8. 請閱讀有關【**收集個人資料聲明**】，確認後剔選下方兩個空格，然後按【**繼續**】。

提示

- 為確保閣下的賬戶安全，請使用下列格式建立新密碼：
- 不少於8個字符
- 包含下列至少兩種
 - 小階英文字母 (a-z)
 - 大階英文字母 (A-Z)
 - 數字 (0-9)
 - 特殊符號

< 提供個人資料

電郵地址 ^①

我們將登記此電郵為您的QBE帳戶，並與您溝通。
我們稍後將會向您的電郵進行驗證。

確認電郵地址

區域碼

手機號碼

我們將寄送驗證碼短訊至您提供的手機號碼。

新密碼

確認新密碼

本人同意向昆士蘭保險香港提供我/我們的個人資料，以作收集個人資料聲明中指定的營銷優惠和促銷活動之用。

本人要求昆士蘭保險香港顯示所有使用我的香港身分證號碼申請的保單。

繼續



驗證身份



提供個人資料

9. 在主頁面中，【我的保單】下將會顯示過去兩年的保單，請閣下點選相關保單查看詳細資料。

提示

- 在閣下的保單的右側將會顯示該保單的保險代理的聯絡資料，如有任何查詢請以【電郵】或【電話】聯絡代理。
- 在【保單文件】右方，閣下可選擇【電郵】或【下載】該保單文件。

The screenshot shows the QBE insurance portal interface. At the top left is the QBE logo, and at the top right is the user name 'En Jodie Mok'. Below the logo is a '返回' (Return) link. The main content area is titled '保單詳情' (Policy Details). It features a card for '家居保險' (Home Insurance) with policy number 'H0242965' and a status of 'Active'. A blue dashed box highlights the '管理保單' (Manage Policy) button, which is being pointed to by a hand icon. Below it is the '提交索賠申請' (Submit Claim) button. To the right of the policy card is a contact information box for the policyholder's agent, 'AU YEUNG YU YEUNG, SALLY', with contact details: '+60253600' and 'Anita_WY_NG@'. A speech bubble above the contact box says '請問您需要什麼?' (What do you need?). Below the policy card is a table with the following data:

受保方	受保期	Total Premium
*****	01/01/2021 - 31/12/2021	\$716.30

At the bottom of the page is the '保單文件' (Policy Documents) section.

10. 請在[管理保單]下方點選 [提交索賠申請]。彈出式視窗將會把閣下引領到 [eClaims 理賠平台], 請按 [確認]。