eService 使用指南

首次登記及提交索賠申請





1. 請在下方輸入你的【**個人電郵地址**】 及【**密碼**】, 然後按【**登入**】。

(QBE	En
個	人客戶登入	
首次登入? 立即登記		
我的QBE登入帳戶		
abc@abc.com		
密碼		
我的QBE	登入帳戶?・忘記密碼	§?
	請聯絡昆士蘭保險香港 民險代理人提供協助	港

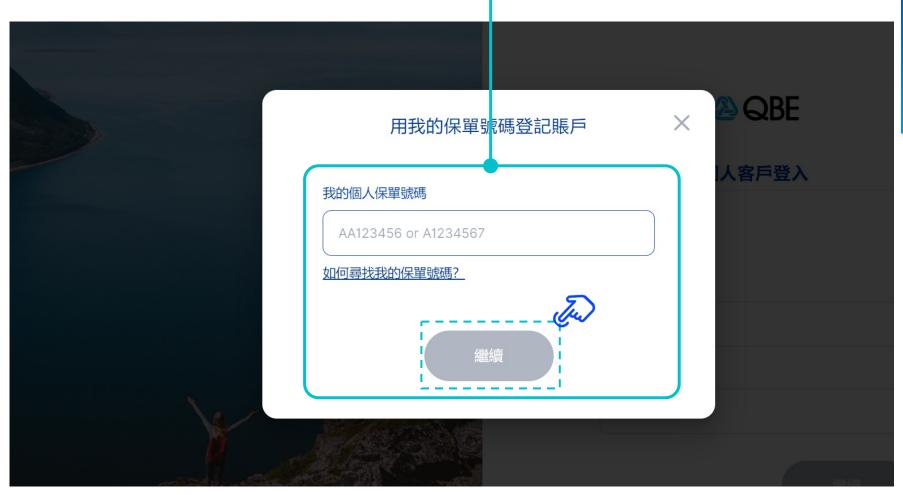
提示

- 1. 首次登記的客戶請按【**立即 登記**】建立您的個人賬戶
- 2. 建立個人賬戶, 可令日後查 閱保單資料及提交索賠申請 更為方便快捷!

2. 為保障客戶賬戶的安全性,登入時將會向閣下的 【電郵地址】或【手提電 話】傳送6位數字確認碼信息。請填寫該6位數字以核 實您的身份。

首次登記客戶

3. 首次登記客戶,請在空格位置填入您的 【個人保單號碼】然後按【繼續】。



提示

- 您的【個人保單號碼】,應為8 個字母及數字組成 例子如下: AA123456 或 A1234567
- 您可以在您的確認電郵、短訊或保單中找到您的保單號碼

首次登記客戶



4. 請在下方空格位置内填寫您的【香港身份 證號碼】, 【姓名】及【出生日期】, 以 作資料核實。確認資料輸入無誤後, 剔選 下方兩個空格, 然後按【繼續】。



提示

- 為確保閣下的私隱安全,昆士 蘭保險香港將會以閣下資料作 為核實,請填寫和閣下保單同 樣的資料
- 如有任何疑問,請按【**詳情**】, 並按【需**要協助,聯絡我們**】

- 5. 如資料輸入無誤,將會在彈出視窗,請選擇收取驗證碼的聯絡方式,可透過【電郵】或【短訊】收取。
- 6. 閣下稍後會收到來自昆士蘭保險香港的6位數字驗證碼,請輸入該驗證碼, 然後按【繼續】。

首次登記客戶



8. 請閱讀有關**【收集個人資** 料聲明】,確認後剔選下方 兩個空格,然後按【繼續】。 7. 請在下方空格位置内填寫您的【**電郵** 地址】,然後為閣下賬戶切立一個【新 **密碼**】。煩請再次輸入以確保沒有錯誤。

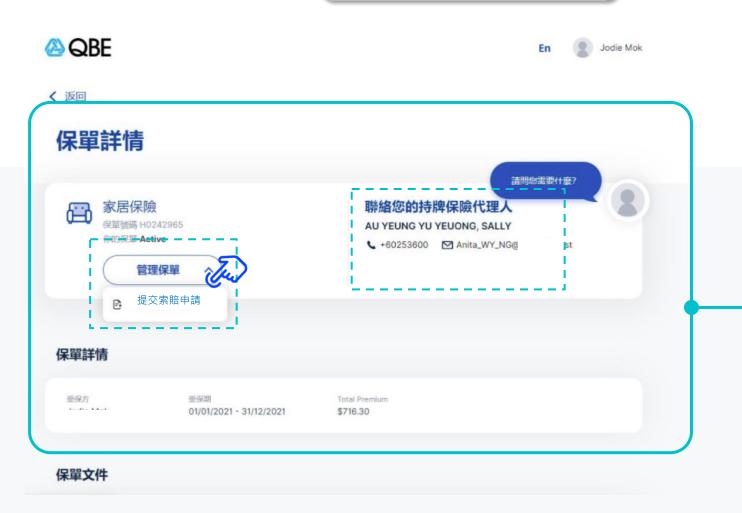
	比電郵為您的QBE帳戶,並與您溝通。 可您的電郵進行驗證。
區域碼	手機號碼
我們將會傳送的新密碼	賴證碼短訊至您提供的手機號碼。
確認新密碼	Ø
	Ø
集個人資料	的昆士爾保險香港提供我/我們的個人資料,以作收 科學期中指定的營銷優惠和促銷活動之用。 昆士爾保險香港顯示所有使用我的香港身分證號碼 理

提示

- 為確保閣下的賬戶安全,請使用下列格式建立新密碼:
- 不少於8個字符
- 包含下列至少兩種
 - 小階英文字母 (a-z)
 - 大階英文字母 (A-Z)
 - 數字 (0-9)
 - 特殊符號

索賠申請

9. 在主頁面中,**【我的保單】** 下將會顯示過去兩年的保單, 請閣下點選相關保單查看詳 細資料。



提示

- 在閣下的保單的右側將會顯示 該保單的保險代理的聯絡資料, 如有任何查詢請以【電郵】或 【電話】聯絡代理。
- 在【保單文件】右方,閣下可 選擇【電郵】或【下載】該保 單文件。

10. 請在[管理保單]下方 點選[提交索賠申請]。彈 出式視窗將會把閣下引領 到 [eClaims 理賠平台], 請 按[確認]。