

申領汽車保險索償 更簡易快捷

客戶現在可用手機、手提電腦或平板電腦提交汽車保險索償申請，[過程簡易快捷如1, 2, 3。](#)

1

準備保單編號

保單編號載於確認電郵 / 保單

2

準備證明文件

相片或掃描版本皆可

3

提交索償申請

登入昆士蘭保險香港網站 claims.qbe.com/hk/motor/zh 提交索償申請

對您有什麼幫助？

- + 更能專注於銷售，減少行政負擔
- + 無需手寫表格
- + 無需處理文件正本

對客戶有什麼好處？

- + **隨時隨地**: 全天候均可使用手機或電腦提交申請
- + **可靠度**: 文件可直接於網上提交，不用擔心文件會被寄失
- + **支持環保**: 全程無需郵寄、紙張或列印，減少浪費
- + **即時追蹤**: 客戶可於網上查詢索償狀態，增加透明
- + **批核更快速**: 一經收妥索償申請，立即進行評估
- + **賠款更快到手**: 賠款直接存入客戶的銀行戶口



昆士蘭保險香港會怎樣協助您們？

我們制定了一個全面的推廣及支援計劃。

1. 在保單售出後，於保單上或透過電郵通知客戶有關網上索償的資訊
2. 更新本公司網頁以推廣新的網上索償平台
3. 提供教學短片為客戶講解使用步驟
4. 為我們的客戶服務中心提供適當培訓及常見問題，以回應客戶的查詢

您可如何通知客戶？

請以電郵或短訊通知客戶，由2020年3月9日起即可體驗網上索償申請。

服務何時推出？

推出日期: **2020年3月9日**

網上索償平台將開放予所有客戶使用

需要進一步資料？

請聯絡您的昆士蘭保險香港分銷代表。

