



香港保險代理用戶指南 全新保險核保及保單行政服務電子郵箱

昆士蘭保險香港於 2019 年 8 月 5 日正式推出全新電子郵箱，專門支援您的一般保險業務需要：

1 昆士蘭保險香港全新電子郵箱	2 電郵標題
<p>有關核保服務要求電郵至：</p>  <p>有關保單行政服務要求電郵至：</p> 	<p>格式：</p> <p><保險代理編號> - <受保人姓名 或 保單編號></p> <p>例子：</p> <ul style="list-style-type: none">• E300681 – Chan Tai Man• E300681 – B0063696

所有一般保險服務要求將會透過這些電子郵箱進行分流，分發至合適的核保師及保單行政部門以作適時處理。

詳情請參閱以下詳細的用戶指南以供參考。

服務範圍

核保服務

- New Business Quote (新業務報價)
- Renewal (現有保單續保)
- Policy Endorsement (批單)
- Policy Cancellation (取消保單)
- All referrals and approvals (所有轉介及批核)
- Other underwriting-related requests (其他核保查詢)

保單行政服務

- Cover note issuance (索取臨時保單)
- Policy status enquiries (保單進度查詢)
- Document issuance (索取保單相關文件)

電郵標題指引

為了能加快處理您的要求，請按照下列**電郵標題指引**，以確保您的**核保及保單行政服務要求**獲得適時處理。

電郵標題格式（均適用於核保及保單行政服務）：

<保險代理編號> – <受保人姓名 或 保單編號>

例子 1：Email subject: E300681 – Chan Tai Man

例子 2：Email subject: E300681 – B0063696

昆士蘭保險香港保險代理編號

您的 7 位數字昆士蘭保險香港保險代理編號。

如欲查詢閣下之保險代理編號，請聯絡您的昆士蘭保險香港關係經理。

受保人姓名 或 保單編號

請填寫受保人姓名。

如查詢正在處理的服務要求，只須填寫保單編號。