



# 保護您及您的摯愛及早預防家居滲漏

您知道滲漏是香港家庭中最普遍的家居損毀之元兇嗎？根據我們過往的經驗，每3個家庭的理賠申請中就有2個是關於滲漏/水災，佔總家居保險理賠的67%。涉及滲漏/水災的家居索償金額介乎數千至數十萬港元不等。

## 大事回顧：

於2021年4月，法院裁定被告因其滲漏而造成鄰居家居財產的損失及損害須承擔法律責任

資料來源：ConventusLaw / 的近律師行二零二一年四月

## 你知道嗎？

根據第132章《公眾衛生及市政條例》，如家居滲水造成衛生妨擾，與滲水源頭有關人士將有機會收到「妨擾事故通知/命令」，要求在特定時間內減除妨擾，否則任何未能遵守該通知/命令的人可遭檢控。而往往潛在的責任和所涉及的法律費用/金額可以是非常龐大的。因此，要儘早解決滲水的問題。

資料來源：屋宇署（香港特別行政區政府）

## 四大常見家居滲漏原因：

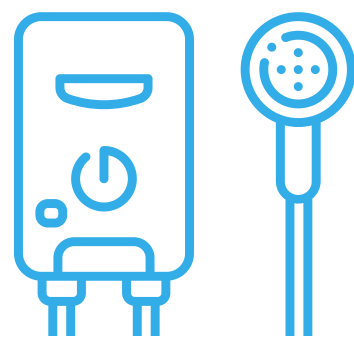
- 天氣條件，例如潮濕、颱風、大雨或雷暴等，雨水經由窗戶或陽台等的縫隙滲入
- 自己或鄰近單位的排水或供水管道滲漏
- 建築結構或裝置有缺陷或老化，以及缺乏適當保養所造成
- 樓板防水層或浴缸封邊有缺陷或殘損

## 四大常見家居漏水位置



### 浴室/洗手間

漏水通常都會發生在浴室/洗手間中，因為大部份的供水管線都通往這地方。一個漏水的淋浴缸可每年浪費500多加侖的水。最明顯的漏水跡象是水龍頭或花灑頭滴水、水槽或馬桶閥門連接處滲漏、水坑和潮濕的水漬。



### 熱水器

如果您每天都使用熱水器和/或水中含有大量礦物質，水管會比較容易損壞。建議您在熱水器旁放置一個家居漏水檢測裝置，以便即時檢測漏水的情況。如果有漏水的跡象，代表是時候開始更換了。



### 廚房

廚房水槽漏水屬不正常，有機會是水槽下方有更嚴重的損壞。首先，您可檢查水槽下方的泵或喉管接駁。如有滲漏，這可能會導致地板的连接件腐爛。如有任何製冰機，您還可檢查冰箱的背面和製冰機附近的牆壁。



### 洗衣位置

您的洗衣機是否使用橡膠冷熱水供水管？如果監控不當，它們可能會意外破裂並淹沒您的住所。您可考慮使用不銹鋼喉管來代替它們以減少漏水風險，並使用家居漏水檢測裝置作為附加措施。如要檢查水管，您可能需要取出墊圈，以便徹底檢查接駁位置和確保沒有漏水。

資料來源：Kangaroo

## 如何防止或減少家居滲漏所害造成的損失?

1. 如外出/非需要時，請記得關上水龍頭。如果您將到外地長假旅行，可選擇關閉主供水源
2. 修理任何損毀/滴水的水龍頭
3. 在惡劣天氣條件下（颱風、大雨/雷暴等）採取適當的防預措施，例如：關閉窗戶、將乾毛巾/水桶放在窗戶附近或考慮使用窗戶密封條
4. 定期檢查瓷磚是否破裂、浴缸和淋浴密封膠是否有損壞或丟失
5. 如有任何明顯的滲漏跡象，例如：天花板上有水滴或水痕，請儘早諮詢專業人員進行檢查/修復
6. 在洗碗機、洗衣機、魚缸、風水噴泉等有漏水風險的地方放置/安裝漏水檢測裝置

## 遇到滲漏時該怎麼辦?

- 關上主供水源或正在使用中的水龍頭
- 如水已接觸到電源點，請立即關上電源總掣
- 移開所有未駁有電源的電子產品到安全位置，並不要靠近或觸碰任何運作中或已接通電源的電子產品
- 將家具或物品移至未受影響區域
- 使用毛巾和海綿去除多餘的水，以降低發霉的機會，同時減低因地面濕滑而導致意外的風險
- 如天氣條件許可，打開受影響區域的窗戶以加快水分揮發
- 盡快致電專業人士/水喉匠或通知您的代理人/經紀人或保險公司

## 什麼是昆士蘭保險香港家居綜合保險?

- 全方位保障您的家居財物，包括在你家居內的財物，以至您銀行保險箱或運送新居途中的財物
- 全面及靈活的自選保障以滿足您的需要，包括個人貴重物品、第三者責任及家傭僱主責任保障
- 因意外而需要臨時居所的額外保障
- 無須為家居引起之相關法律責任及索償辯護時引致之法律開支而憂心
- 全天候24/7 家居網上理賠申請及可以選擇昆士蘭保險香港網絡家居維修商，以加快整個理賠和維修過程。更可享獨家優惠，例如無需預繳維修費用\*及12個月的維修保養服務

## 限時特別優惠^:

由即日起至**2021年12月31日**:

- 網上投保/續保可享額外**15%**折扣;
- 附送「新冠病毒疫苗」副作用保障;
- 免費獲得「**Kangaroo**」家居漏水檢測智能家居設備，協助您及早預防及避免漏水意外!

[立即報價](#)