

## 旅遊保險常見問題

### Q1: 旅遊保險中兒童折扣怎樣才有優惠及如何購買?

**A1:** 兒童(12歲或以下)需要與親屬關係的成人同行購買同一保單,才享有折扣。由於系統默認關閉此折扣優惠,代理人需要在 QNECT/B2C 平台旅遊保險中揀選「小童與同行成人/長者需要有親屬相關係」選項,選取「是」。

Qnect

#### Travel Details

Major Destination*	Asia	
Cover Type	Single Trip Travel	
One Way Cover*	No	
Duration (days)	5	
Adult(s) (age 18-69)*	1	
Senior(s) (age 70+)*	0	
Child(ren) (age below 18)*	1	
Child(ren) related to the above Adult/Senior*	Yes	
Plan Type*	Individual and Children	

B2C 平台

單次旅遊

去程日 - 回程日  
去程日 - 回程日

目的地   
請選擇

旅客人數\*  
2人

報價

\*旅客必須從香港出發及返回香港。

### 產品特點

旅客

成人 18-69歲	-	1	+
長者 70歲以上	-	0	+
兒童 18歲以下	-	1	+

與親戚同行?

「親戚」為受保人的合法婚姻伴侶、父母、法定監護人、祖父母、外祖父母、子女、孫子女、兄弟姊妹、堂叔伯孀孀與侄子女、姑丈姑母與侄子女、姨舅與甥子女、堂或表兄弟姊妹等。如兒童並非於親戚同行,將會被收取成人保費。

**Q2: 非香港的外籍人士能購買單次旅遊保險嗎?**

**A2:** 可以，提供護照號碼便可，但受保人必須於香港出發，並回程到香港。

**Q3: QBE 旅遊保險的保障有哪些?**

**A3:** 保障範圍分別有: 醫療費用、住院或隔離現金津貼、24 小時全球緊急援助、個人意外、撫恤金、個人財物、取消旅程、縮短旅程、更改路線、行李延誤、行程延誤、缺席活動、租車自負額保障、個人法律責任保障、飛機騎劫、信用卡保障、應急現金津貼、家居保障、回程返家保障。

**Q4: 客人最早何時能投保及應該何時購買旅遊保險?**

**A4:** 客人最早能於旅程出發日期的 90 天前購買 QBE 旅遊保險，而保障最早是由旅程出發日期的 60 天前開始。所以，旅遊保險越早購買越好，每當遇到各種出發前的意外或突發情況，例如惡劣天氣、外遊警示等需要更改、取消行程或延誤航班的問題時都能得到保障。若保障已生效，即不能取消保單。

**Q5: 旅遊保險可以在出發/離境後才買嗎?**

**A5:** 不可以，客戶必須在出發離開香港前購買旅遊保險。

**Q6: 單次旅遊保障期是多少天?**

**A6:** 每程保障期以 182 日為限。

**Q7: 如何選擇適合您的計劃?**

**A7:** 除了個人預算外，您應該考慮實際的需要及保障。

**Q8: 現在於 Qnect 上投保或續保全年旅遊保單是否已預設為自動續保?**

**A8:** 是，保單已預設為自動續保，保單將在下一年度保單到期日前 15 天透過信用卡自動繳費，詳情請[按此](#)查閱自動續保懶人包。

**Q9: 如現有的全年旅遊保單尚未開啟自動續保，應如何開啟或關閉?**

**A9:** 代理人可以在保單到期日的 15 天之前的任何時間通過管理自動續保功能更改自動續保狀態（保單狀態需為生效或待續保）。

**Q11: 郵輪旅程是否屬於旅遊保險保障範圍?**

**A11:** 是的，郵輪旅程屬於單次旅遊保險以及全年旅遊保險保障範圍。

**Q12: 海上假期公海遊是否屬於旅遊保險保障範圍?**

**A12:** 凡購買全球保障，即可為公海遊得到周全保障。

### Q13: 何時需要購買單次旅遊保險郵輪旅程保障(自選保障)?

**A13:** 郵輪旅程屬於保單範圍，但如果旅程中涉及接駁登船的公共交通（例如海外登船之上一個公共交通，岸上觀光後為趕及原定郵輪而乘坐的公共交通），或郵輪被綁架的津貼，需購買此自選保障才能獲得索賠：

- 郵輪被騎劫或綁架，可獲每日津貼（每日\$2,000 港元，最高\$20,000 港元）
- 因罷工或其他工業行動、暴動、內亂、騎劫、恐怖主義活動、自然災害、惡劣天氣狀況導致接駁郵輪之公共交通工具延誤，而未能趕及登上原定郵輪，為趕集郵輪下一個停播港口登船所需支付的額外交通費用（最高\$10,000 港元）
- 因罷工或其他工業行動、暴動、內亂、騎劫、恐怖主義活動、自然災害、惡劣天氣狀況導致接駁郵輪之公共交通工具延誤，而未能趕及登上原定郵輪，引致取消郵輪行程而不獲退回的預繳費用（最高\$10,000 港元）
- 因受保人、直係親屬或履行同伴突然死亡、重傷或重病，強制隔離，岸上觀光目的地突發罷工、暴動、內亂、恐怖主義活動、自然災害或惡劣天氣；出發前 24 小時被發出外遊警示，引致的取消岸上觀光行程而而不獲退回的預繳費用（\$2,000/岸上觀光項目，最高\$10,000 港元）

\*請留意，自選保障僅適用於單次旅遊銀計劃或金計劃，全年旅遊保險以及單次旅遊保險銅計劃無此自選保障選項

請參閱本保單保障範圍以了解所有保障及不保項目的條款及細則。

## 突發天災常見問題

### Q1: 「自然災害」及「惡劣天氣」狀況之定義?

#### A1:

「自然災害」指山體滑坡、雷擊、颱風、地震、火山爆發、海嘯、颶風或沙塵暴；  
「惡劣天氣」泛指「極端情況」，即因熱帶氣旋或暴雨等惡劣天氣下引發的嚴重情況而發出的特別指示。

### Q2: 如遇到惡劣天氣影響，什麼情況下取消/縮短旅程會受到保障?

#### A2:

##### **取消旅程時:**

於旅程出發日前一個星期內，計劃目的地出現自然災害或惡劣天氣等狀況；或於旅程出發前一個星期內，投保人的香港寓所因火災、水浸或盜竊而嚴重損毀；或投保人已安排前往的旅遊目的地或國家，被發出非預期的外遊警示（即紅色或黑色外遊警示）。

##### **縮短旅程時:**

計劃目的地出現非預期的自然災害或惡劣天氣等狀況，導致無法繼續旅程；或投保人的香港寓所因火災、水浸或盜竊而嚴重損毀；或投保人旅遊期間身處的旅遊目的地被發出非預期的外遊警示（即紅色或黑色外遊警示）。

### Q3: 如外遊目的地之政府機關已發出地震、海嘯等「自然災害或惡劣天氣」預警，旅客可否獲得保障?

**A3:** 當地政府部門已發出之地震、海嘯等「自然災害或惡劣天氣」預警屬「已知風險」，如旅客其後才購買旅遊保險，在遊期間若因相關風險而引致之任何損失，將不受到保障。

### Q4: 在遊期間，因突發之惡劣天氣而不得不改變路線，重新購買車票/機票，能否索償?

**A4: 能。** 投保人在旅程中計劃乘搭之公共交通工具的班次，因自然災害、惡劣天氣等狀況（詳情請參考 Policy Wording），且未獲替代交通安排或延誤而招致的合理額外開支，受保人可提供有關公共交通工具或運輸服務提供者發出的報告以作證明，並申請索償。

\*\*最高保障額請參照保障列表

### Q5: 如出發旅行前將遇到颱風天氣，何時購買旅遊保險可獲得保障?

**A5:** 請與客戶進行溝通盡早投保，若天文台發出 8 號風球預警，QBE 香港將會制定預警時間一小時後為截單時間，因為該颱風將被列為已知事項，在指定時間後購買的旅遊保險（單次旅遊保險或全年旅遊保險），屆時提出有關該颱風的旅遊保險索償將不受保障，其他保障將不受影響。

### Q6: 如旅行目的地遇到颱風天氣影響，購買旅遊保險是否可獲得保障?

**A6:** 若目的地當地政府因颱風及惡劣天氣發出預警，故此該事故將被列為已知事項，本公司將盡快公布有關措施及安排，在指定時間後購買的旅遊保險（單次旅遊保險或全年旅遊保險），屆時提出有關該颱風的旅遊保險索償將不受保障，其他保障將不受影響。

**Q7: 如相關交通及住宿費用之損失，因外遊警示而縮短/取消旅程的最高賠償為百分之幾？**

**A7:**

黃色 - 沒有賠償

紅色 - 50%

黑色 - 100%

**Q8: 如因任何受保情況下而影響行程，希望向保險公司索償，應該在什麼時候提出申訴？**

**A9:** 受保人應在受影響事件發生當日起計 30 天內，向保險公司提出索償，並提供相關證明，如住宿、機票等文件。如仍屬在遊期間，亦應向代理人尋求協助。

請[按此](#)進入 e Claims 平台