

家傭全險

Domestic Helper Insurance

May2018



內容

1. 外籍家庭傭工
 - 聘用外籍家庭傭工
 - 僱員補償保險
2. QBE家傭全險
 - 產品特色
 - 保費
 - 主要不保事項
3. 知識分享
 - 外傭的工作範圍



Section 1:

外籍家庭傭工

聘用外籍家庭傭工

- 根據香港入境事務處現行政策，**外籍家庭傭工只可在標準僱傭合約內訂明的僱主住址居住及全職料理家務和照顧合約內訂明數目的家庭成員。**
- 合約列明
 - › 傭工只能根據**合約附錄的"住宿及家務安排"**為僱主料理家務。
 - › 傭工**不得受僱於任何其他人士從事任何其他其他職務**，僱主亦不得著令傭工受僱於任何其他人士從事任何其他職務，包括兼職家務工作
 - › 合約為入境事務處准許傭工來港履行合約時所施加的逗留條件的一部分，並清楚訂明**違反逗留條件可導致該傭工及 / 或其教唆者遭受刑事檢控。**
- 家務種類職責的概括範圍載列於合約附錄的"住宿及家務安排"。



聘用外籍家庭傭工

標準僱傭合約附錄"住宿及家務安排"

4. The Helper should only perform domestic duties at the Employer's residence. Domestic duties to be performed by the Helper under this contract exclude driving of a motor vehicle of any description for whatever purposes, whether or not the vehicle belongs to the Employer.
5. Domestic duties include the duties listed below.
Major portion of domestic duties:—
 1. Household chores
 2. Cooking
 3. Looking after aged persons in the household (constant care or attention is required/not required*)
 4. Baby-sitting
 5. Child-minding
 6. Others (please specify)
.....
.....
.....
.....
6. When requiring the Helper to clean the outside of any window which is not located on the ground level or adjacent to a balcony (on which it must be reasonably safe for the Helper to work) or common corridor ("exterior window cleaning"), the exterior window cleaning must be performed under the following conditions:—
 - (i) the window being cleaned is fitted with a grille which is locked or secured in a manner that prevents the grille from being opened; and
 - (ii) no part of the Helper's body extends beyond the window ledge except the arms.
7. The Employer shall inform the Helper and the Director of Immigration of any substantial changes in items 2, 3 and 5 by serving a copy of the Revised Schedule of Accommodation and Domestic Duties (ID 407G) signed by both the Employer and the Helper to the Director of Immigration for record.



聘用外籍家庭傭工

- 對於某一項活動是否構成傭工違反逗留條件，以及個案是否涉及其他人協助和教唆，須視乎個別個案的所有情況而決定。如有懷疑，外傭申請人可在合約中“住宿及家務安排”第5段註明他們的特別需要，以供入境事務處考慮是否予以批准。而這些特別需要或情況，應在為僱主料理家務時所產生或附帶的真正家務工作範圍之內。
- **外傭的逗留條件只會在外傭身處香港時有約束力**。假如經雙方同意，外傭跟隨僱主到外地，僱傭雙方應留意，他們**必須遵守所到國家 / 地區的簽證規定、法律和法規**。他們應**特別留意外傭保險的承保安排**。假如外傭在外地因工受傷，他 / 她可按照當地的僱員保險法例申索補償。
- 僱主與傭工雙方互相尊重和處事合理，有助建立長期和諧的僱傭關係。



僱員補償保險

- 《僱員補償條例》規定，**所有僱主都必須投購僱員補償保險，以承擔僱主在條例及普通法方面的法律責任**，否則不得僱用僱員從事任何工作，包括全職或兼職家務助理。
- 僱主**若違反強制僱員補償保險的規定，一經定罪，最高可被判罰款十萬元及監禁兩年**。
- 僱主必須支付所有投保費用。僱主**不可以從僱員的收入中扣除投保費用**。
- 在家務助理的書面要求下，僱主必須出示保險單及有關文件，以供查閱。
- 當家務助理遭遇工傷或患上條例指明的職業病時，僱主應盡快通知勞工處及保險承保人。



Section 2:

QBE家傭全險

產品特色

QBE家傭全險目的為幫助客戶履行作為僱主的法律責任，同時亦為客戶和客戶的家傭提供全面的保障，包括客戶的家傭於受僱期間因病所產生的診療、牙科及住院費用。其特色包括：

廣範保障選擇範圍

- 提供多個領域的保障，包括：僱主責任、個人意外、住院、診療服務、牙科服務以及預防性的身體檢查和接種疫苗等。



主要保障範圍

基本保障	最高賠償額 (港元)	計劃 1 ^a	計劃 2	計劃 3
1. 僱主責任 保障您在僱員補償法例規定下，對您的家傭在受僱期間因工作所引起之生病、受傷或死亡而須承擔之賠償責任。	100,000,000	✓	✓	✓
2. 個人意外受傷賠償^{1,2} 保障您的家傭在休假期間因意外受傷並導致死亡或永久傷殘之賠償： <ul style="list-style-type: none"> • 意外死亡 • 永久性完全傷殘 • 喪失肢體中任何兩肢或以上或雙目失明 • 喪失一肢及一目失明 • 喪失一肢或一目失明 	200,000 200,000 200,000 200,000 100,000	✓	✓	✓
3. 外科手術及住院費用³ 保障您的家傭入住醫院時的外科手術費用、麻醉師費用、手術室費用及其他住院費用： <ul style="list-style-type: none"> • 病房及其他住院費用最高賠償額為每天300港元 • 外科手術費用、麻醉師費用及手術室費用最高賠償額為每傷病10,000港元 • 出院後45日內覆診的費用最高賠償額為每日一次150港元及每傷病1,000港元 	100,000		✓	✓
4. 診療費用³ 您的家傭可在指定的網絡診所接受門診治療 ⁴ ： <ul style="list-style-type: none"> a. 一般門診服務，費用全免及獲三日基本藥物 b. 專科門診服務及三日基本藥物，自負額為200港元 (需要網絡醫生轉介信) c. 物理治療服務，自負額為120港元 (需要網絡醫生轉介信) d. 中醫門診服務，自負額為 30港元 e. 跌打及針灸服務，自負額為 80港元 此外，若您的家傭因急症需於香港的公立醫院緊急門診部求診，我們會提供最高賠償額每次150港元及每年不多於兩次。	受保期內 每12個月25次			✓

產品特色

診療、外科手術和住院費用全面保障

- 受保家傭可憑保單簽發之醫療保險卡，於QBE龐大的醫療合作夥伴診所網絡享有各項優質醫療服務。外科手術和住院費用賠償高達100,000港元。

基本保障	最高賠償額 (港元)	主要保障範圍		
		計劃 1*	計劃 2	計劃 3
5. 牙科費用* 保障您的家傭因牙齒疾患需要接受由註冊牙科醫生進行的口腔手術、治療鑲種、X光檢查、脫牙或補牙的費用(每項索賠可獲賠償支付費用的三分之二)。	3,000			✓
6. 殮送費用 若您的家傭經註冊醫生證明不能工作或死亡，我們會代為支付將您的家傭送返原居國家，處理遺體及將遺體或骨灰運送至原居國家的費用。	20,000			✓
7. 重新聘用家傭費用 若您的家傭因意外、死亡或嚴重疾病而送返原居國家，我們將支付因重新聘請家傭所須之費用。	10,000			✓
8. 中斷服務現金津貼 (或臨時家傭費用)* 若您的家傭因生病或意外需入院接受治療，由他/她入院首日起計，您可獲每天200港元的現金津貼，以作為補償當中的服務損失。	6,000			✓
9. 家傭個人法律責任保障 保障您的家傭在受僱期間因他/她疏忽導致他人身體受傷或財物受損所須承擔之法律責任。	500,000			✓
10. 家傭忠誠保障 保障因您的家傭之欺詐行為而導致您蒙受金錢上之損失，包括未經許可下所使用的長途電話費用，每年最高賠償額為3,000港元。	10,000			✓
11. 僱主家庭成員診療費用 保障您三歲以下之子女，因您的家傭之蓄意行為導致其身體受傷 (必須取得警方正式報告) 而需接受治療之醫療費用。	20,000			✓

產品特色

家傭癌症及心臟病額外保障

- 受保客戶只需支付少許額外保費，當受傭需要癌症及心臟病治療時，費用便可得到額外的保障。

為受保客戶和家庭提供關愛保障

- 保單內的家傭忠誠保障可以保障客戶免受因家傭之欺詐行為而導致的金錢損失；此外，若受保客戶的三歲以下子女因家傭之蓄意行為而導致其身體受傷，所需要的治療費用亦會得到保障。



我可購買的額外保障 (計劃 2 及計劃 3)

額外保障	最高賠償額 (港元)
癌症及心臟病治療費用 ⁶ 因「癌症及心臟病」所需要的治療費用（診療費用、外科手術費用及住院費用）最高賠償額將增加至150,000港元，當中由持牌化驗中心、診所或醫院所進行的化驗費用更可高達5,000港元。	150,000

備註

- 喪失肢體指喪失手、臂、足、腿或其功能或在手腕或足踝或以上斷失，而失明指不可復原的永久性視力完全喪失。
- 個人意外受傷賠償不適用於香港永久居民。
- 10天等候期適用於外科手術及住院費用、診療費用、牙科費用及中斷服務現金津貼（或臨時家傭費用），意即所支付的費用於保單生效後10天內將不受保障。此條款不適用於續保。
- 診療費用項目 a、b及 c 只限每天一次。診療費用項目 d 及 e 每12個月合共不可超過五次。非指定網絡診所的診療恕不受保。
- 此額外保障只適用於身體狀況良好，並在投保時從未就「癌症及心臟病」接受診療治療之家傭。
- 本地家傭或鐘點傭工只可投保計劃1。

保費

- 八五折保費優惠

我需要支付多少保費？ 我有沒有八五折優惠？

每名家傭保費 (港元)

計劃類別	1年	2年
計劃 1	477 405	864 734
計劃 2	803 683	1397 1,187
計劃 2 + 額外保障	945 799	1634 1,389
計劃 3	938 797	1651 1,386
計劃 3 + 額外保障	1137 966	1977 1,681



主要不保事項

- 戰爭及有關風險
- 恐怖主義行為（僱主責任除外）
- 石棉、核能分裂聚合或輻射引致之死亡或損失
- 蓄意自我造成的傷害或自殺
- 懷孕或生育
- 酗酒
- 肺積塵病、間皮瘤或噪音性耳聾
- 服用非經註冊西醫處方指定之麻醉品或藥物
- 先天性及在保險生效前已存在的傷病及其他身體狀況
- 例行檢查、美容整形手術
- 愛滋病或其相關的病徵
- 違法或拒捕

Section3:

知識分享

外傭的工作範圍

- 可否請外傭到親戚家中協助打理家務？
 - › 根據海外家務助理僱傭合約第3條，**外傭只能在僱主家內工作及居住**。換句話說，外傭不得在僱主家以外的地方工作。若僱主違例，所受的**最高刑罰可被罰款二十五萬元及入獄三年**。
- 僱主可否要求外傭到自己公司或店鋪協助處理雜務？
 - › 根據海外家務助理僱傭合約第3條：**外傭只能在僱主家內工作及居住**。換句話說，外傭不得在僱主家以外的地方工作。若僱主違例，所受的**最高刑罰可被罰款二十五萬元及入獄三年**。
- 僱主可否要求外傭替他按摩？
 - › 根據人民入境事務處的僱傭合約第4(a)條(英文)，列明家庭傭工的職務，包括家常烹飪、家務雜務、照料嬰孩及看管小孩，因此，**若僱主要求外傭替他按摩，而外傭又願意的話，理論上是沒有問題的**。但還是提議僱主不宜這樣做，因為按摩並非屬於家務範圍，此外，許多男僱主與外傭的風化案亦是由按摩而引起的。若僱主主動要求外傭按摩，或許會惹來不必要的誤會和引誘的可能。**而外傭也絕對有權拒絕僱主按摩的要求，僱主亦不能以此理由而解僱她**。

外傭的工作範圍

- 可否要求外傭洗車？
 - › 現行條例沒有明確說明洗車是否家務的一種，一般而言，如僱主所使用的私家車是停泊在僱主在合約上所申報的住宅物業的業權範圍內，例如與物業連貫的私家車房，外傭均會替僱主清洗車輛。但如果車輛是停泊在不屬於業權範圍內的車位，外傭有權拒絕僱主所提出的要求。實際上，如工作量並不繁重，一般外傭均會應僱主的要求替其清洗車輛。
- 僱主可否要求外傭買演唱會門票？
 - › 根據海外家務助理僱傭合約第3條，外傭只能在僱主家內工作及居住。換句話說，外傭不得在僱主家以外的地方工作。若僱主違例，所受的**最高刑罰可被罰款二十五萬元及入獄三年**。
- 外傭可否跟隨僱主到外地照料嬰孩及看管小孩？
 - › 外傭的逗留條件只會在外傭身處香港時有約束力。假如經雙方同意，外傭跟隨僱主到外地，僱傭雙方應留意，他們必須遵守所到國家 / 地區的簽證規定、法律和法規。他們應特別留意外傭保險的承保安排。假如外傭在外地因工受傷，他 / 她可按照當地的僱員保險法例申索補償。